

KALITATE POLITIKOA / POLÍTICA DE CALIDAD

Euneiz Unibertsitateak, hezkuntzaren bikaintasunarekin eta etengabeko hobekuntzarekin duen konpromisoan, bere Kalitate Politika definitzen du jarraian.

Euneiz Unibertsitateak funtsezko printzipio estrategikotzat jotzen du kalitatea, eta haren jarduera akademiko eta kudeaketa guztiak bideratzen ditu; hau da, irakaskuntza- eta ikerketa-jarduerak, ezagutzaren transferentziakoak eta ikasleari eta unibertsitate-komunitate osoari emandako zerbitzuak eta laguntza.

Kalitatearen Politikak indarrean dagoen unibertsitate-araudia eta goi mailako hezkuntzaren europako esparruko estandarrak betetzen direla bermatzen du, Unibertsitate Sistemaren martxoaren 22ko 2/2023 Lege Organikoarekin, sexu-askatasunaren berme integralari buruzko irailaren 6ko 10/2022 Lege Organikoarekin, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta Indarkeria Matxistatik gabeko Bizitzetarako Legearen testuategina onartzen duen martxoaren 16ko 1/2023 Legegintzako Dekretuarekin eta Unibertsitatearen antolamendu- eta funtzionamendu-arauekin bat etorritik.

Esparru horrekin bat etorritik, Euneiz Unibertsitatearen kalitate-politika honako konpromiso hauetan zehazten da:

- Unibertsitatearen misioarekin, ikuspegiarekin eta balioekin bat etortzea, eta bere jarduera kalitatezko prestakuntza garatzera, bikaintasun akademikora eta ezagutza sortzera bideratzea, ikerketa zorrotz baten bidez, bai eta ingurunearen garapen sozial, ekonomiko eta kulturalarekiko konpromisoarekin ere.
- Bere interes-taldeen beharrei eta igurikimenei erantzutea, bereziki, ikasleena, irakasle eta ikertzaileena, teknikariena, kudeaketakoa, administrazio eta zerbitzuena eta, oro har, gizartearena, premia horiek unibertsitate-jardueraren plangintzan eta ebaluazioan txertatuz.
- Gardentasunaren eta kontuak ematearen printzipioak eta betebeharrak betetzea, informazio garrantzitsua eta Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren emaitzak jendaurrean zabalduz.
- Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema kudeatzea eta titulazioen, ikerketa-plan estrategikoen, zerbitzuen eta unibertsitate-zentroen ebaluazio-, egiaztapen-, jarraipen-

La Universidad Euneiz en su compromiso con la excelencia educativa y la mejora continua, define a continuación su Política de la Calidad.

La Universidad Euneiz concibe la calidad como un principio estratégico esencial que orienta todas sus actividades académicas y de gestión, entendiendo como tales la actividad docente, investigadoras, de transferencia del conocimiento, así como los servicios y apoyo prestados a su estudiantado y al conjunto de la comunidad universitaria.

La Política de la Calidad garantiza el cumplimiento de la normativa universitaria vigente y de los estándares del espacio europeo de educación superior, en consonancia con la Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario; la Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual; el Decreto Legislativo 1/2023, de 16 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y Vidas Libres de Violencia Machista con las Mujeres; así como con las Normas de Organización y Funcionamiento de la Universidad.

En coherencia con este marco, la política de la calidad de la Universidad Euneiz se concreta en los siguientes compromisos:

- La alineación con la misión, visión y valores de la Universidad, orientando su actividad al desarrollo de una formación de calidad, a la excelencia académica y la generación de conocimiento a través de una investigación rigurosa, así como con su compromiso con el desarrollo social, económico y cultural del entorno.
- La atención a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, en particular, el estudiantado, el personal docente e investigador, el personal técnico, de gestión y de administración y servicios y la sociedad en general, integrando dichas necesidades en la planificación y evaluación de la actividad universitaria.
- El cumplimiento de los principios y las obligaciones de transparencia y rendición de cuentas, mediante la difusión pública de información relevante y de los resultados del Sistema Interno de Garantía de la Calidad.
- La gestión del Sistema Interno de Garantía de Calidad y el desarrollo de los procesos de evaluación, verificación, seguimiento y acreditación de las

eta egiaztapen-prozesuak garatzea, nazioko eta nazioarteko erakundeek eta agentziek ezarritako irizpideen, estandarren eta jardunbide egokien arabera. Hori guztia, zehaztasunean, ebaluazio sistematikoan eta adierazleen, estandarren eta emaitzen analisis oinarritutako erabakiak hartzean oinarritutako kultura instituzionala sustatzeko helburuarekin, etengabeko hobekuntzarako oinarri gisa.

- Ikasleari orientabidea ematea unibertsitatearen ardatz nagusi gisa, haren esperientziaren, gogobetetzearen eta itzaropenen azterketa sistematikoki sartzeko ebaluazio-prozesuetan eta erabakiak hartzeko prozesuetan, kalitatea, prestakuntza eta unibertsitate-zerbitzuak etengabe hobetzeko helburuarekin.
- Eskaintza akademiko berritzaile eta kalitatezkoa diseinatu, garatu eta eguneratzea, bai eta erakundeen estrategiarekin lerrokatutako diziplinarteko eta bikaintasunezko ikerketa-plan bat ere, inguruko behar sozial, akademiko eta profesionalei eta gizartearen oraingo eta etorkizuneko eskaerei erantzunez.
- Talentuaren kudeaketa arduratsua sustatzea, irakasleen, teknikarien, kudeaketaren, administrazioaren eta zerbitzuen etengabeko garapena, etengabeko prestakuntza, ebaluazio objektiboa eta aintzatespena bermatuz, kalitatezko irakaskuntza, ikerketa-jarduera bikaina eta zerbitzu eraginkorrak bermatzeko funtsezko elementu gisa, lan-ingurune seguru, inklusibo eta errespetuzkoan.
- Unibertsitate-sistemaren printzipio gidariak eta 2030 Agendaren Garapen Jasangarriko Helburuak jarduera akademikoaren, irakaskuntzaren, ikerketaren eta kudeaketaren erreferente gisa sartzeko, zeharka txertatuz genero-berdintasunaren, inklusioaren, iraunkortasunaren, etikaren, aniztasunarekiko errespetuaren eta gizarte-erantzukizunaren balioak unibertsitate-jarduera guztietan.
- Sexu-indarkeriak prebenitzeko, sentsibilizatzeko eta desagerrarazteko eta genero-berdintasuna sustatzeko konpromisoa, printzipio horiek jarduera akademikoan, ikerkuntzan, irakasleen eta teknikarien prestakuntzan, kudeaketako eta administrazioa eta zerbitzu-tako langileen prestakuntzan, eta titulazioak diseinatzeko, berrikusteko eta ebaluatzeko prozesuetan txertatuz, indarrean dagoen araudiaren eta ebaluazio- eta egiaztapen-erakundeen irizpideen arabera.
- titulaciones, los planes estratégicos de investigación, los servicios y los centros universitarios, conforme a los criterios, estándares y buenas prácticas establecidos por los organismos y agencias nacionales e internacionales. Todo ello con el objetivo de promover una cultura institucional basada en el rigor, la evaluación sistemática y la toma de decisiones fundamentada en el análisis de indicadores, estándares y resultados, como base para la mejora continua.
- La orientación al estudiante como eje central de la Universidad, incorporación de forma sistemática el análisis de su experiencia, satisfacción y expectativas en los procesos de evaluación y toma de decisiones, con el objetivo de mejorar continuamente la calidad y de la formación y los servicios universitarios.
- El diseño, desarrollo y actualización de una oferta académica innovadora y de calidad, así como de un plan de investigación interdisciplinar y de excelencia alineados con la estrategia institucional, respondiendo a las necesidades sociales, académicas y profesionales del entorno y a las demandas presentes y futuras de la sociedad.
- La promoción de una gestión responsable del talento, garantizando el desarrollo continuo, la formación continua, la evaluación objetiva y el reconocimiento del profesorado y del personal técnico, de gestión y de administración y servicios, como elemento clave para asegurar una docencia de calidad, una actividad investigadora excelente y unos servicios eficaces, en un entorno de trabajo seguro, inclusivo y respetuoso.
- La incorporación de los principios rectores del sistema universitario y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 como referentes de la actividad académica, docente, investigadora y de gestión, integrando de manera transversal los valores de igualdad de género, inclusión, sostenibilidad, ética, respeto a la diversidad y responsabilidad social en todas las actividades universitarias.
- El compromiso con la prevención, sensibilización y erradicación de las violencias sexuales y con la promoción de la igualdad de género, integrando estos principios en la actividad académica, investigadora, en la formación del profesorado y del personal técnico, de gestión y de administración y servicios, y en los procesos de diseño, revisión y evaluación de las titulaciones, de acuerdo con la normativa vigente y los criterios de los organismos de evaluación y acreditación.

Kalitate-politika hau unibertsitateko gobernu-organo eskudunek onartzen dute, eta unibertsitate-komunitate osoari eta gizarteari zabaltzen zaie erakunde-kanalen bidez, interes-talde guztiek ezagut dezaten.

Kalitatearen Politika Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemarekin bat datozen kalitate-helburuetan gauzatzen da. Helburu horien jarraipena eta berrikuspena egiten da urtero, Unibertsitatearen bilakaera arauemaile, estrategiko eta akademikora egokitzen dela bermatzeko, bai eta GIsen bidez lortutako emaitzetara ere.

La presente Política de la Calidad es aprobada por los órganos de gobierno competentes de la Universidad y se difunde a toda la comunidad universitaria y a la sociedad a través de los canales institucionales, para que sea conocida por todos los grupos de interés.

La Política de la Calidad se materializa en objetivos de calidad alineados con el Sistema Interno de Garantía de la Calidad, que son objeto de seguimiento y revisión anual para garantizar su adecuación a la evolución normativa, estratégica y académica de la Universidad, así como a los resultados obtenidos a través del SIG.

Gasteiz, 2026ko apirilaren 24a

Vitoria-Gasteiz, a 24 de abril de 2026