

# INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN JUEGO, GAMIFICACIÓN Y TECNOLOGÍA APLICADOS A LA EDUCACIÓN

## INFORMACIÓN BASE:

Facultad: Facultad de Nuevas Tecnologías Interactivas.

Titulación: Máster Universitario en Juego, Gamificación y Tecnología aplicados a la Educación por la Universidad Euneiz.

Curso analizado: 2024/2025 completo y primera aproximación de resultados del curso 2025/26.

Fecha de aprobación por la Comisión de Calidad de la Facultad de Nuevas Tecnologías Interactivas: 22/06/2026.

Responsable del Título: Oriol Ripoll.

Duración de los estudios: 60 ECTS.

Modalidad: Semipresencial.

Campus: Salburua.

Primer año de impartición: 2023/2024.

Página web del título:

<https://www.euneiz.com/masteres/master-en-juego-gamificacion-y-tecnologia-aplicados-a-la-educacion/>

<https://www.euneiz.com/eu/masterrak/hezkuntzari-aplikatutako-joko-gamifikazioa-eta-teknologiako-unibertsitate-masterra/>

<https://www.euneiz.com/en/masters/masters-degree-in-games-gamification-and-technology-applied-to-education/>

El informe ha sido elaborado por la Comisión de Calidad de Nuevas Tecnologías Interactivas (CCNTI), reunida el 22 de junio de 2026, con la composición siguiente:

Presidente (temporal) Comisión Calidad: Koldo Gutiérrez

Coordinadores de grado y representación profesorado:

Ane Irizar (de baja).

Sandra Samper (de baja).

Koldo Gallostra (ciberseguridad).

Yovana Cabrera (Ciberseguridad).

Iliana Ross (PMSIE).

Aitor Castillo (PMSIE).

Andoni Martín (Multimedia).

Koldo Gutiérrez (Diseño y desarrollo de videojuegos).

Isabella Nardi (videojuegos).

Jaime Barahona (Arte para Videojuegos).

Representación del estudiantado:

Irenka Pastor (PMSIE).

Ion Rebeja (Ciberseguridad).

Aimar Elarre (Diseño y desarrollo de videojuegos).

Paula Sáenz de Argandoña (Multimedia)

Alba Nogales (Arte para Videojuegos).

Representación del PTGAS: Pablo Sanz.

Secretaria no miembro: David Ceballos (SIC).

INVITADOS:

Oriol Ripoll (MU gamificación).

Idoya Romero (MU realidad virtual).

La composición de miembros con derecho a voto fue de 14 personas (6 género femenino), la mayoría de las cuales (8) forma parte del profesorado de los Grados de la Facultad.

La CCNTI debatió específicamente en las reuniones de 17 de diciembre de 2025 y de 22 de junio de 2026 (fecha aprobación informe) los datos contenidos en este informe, a partir de:

- Los informes de valoración recibidos por parte de Unibasq desde el informe favorable a la memoria de la titulación, las actualizaciones de la Guía VSMA de Unibasq y hasta los últimos informes y respuestas recibidos.
- La información y normativa presentada desde el SIC en el soporte y formación de cada reunión de la CCNTI y las consultas sobre diferentes temáticas manifestadas en las reuniones de la CCNTI.
- Los datos académicos disponibles hasta el curso 2024/2025 y algún avance del curso 2025/2026.
- La información proveniente del buzón de quejas/sugerencias abierto por la Universidad desde septiembre 2024 y el resultado de las encuestas de opinión y de satisfacción al alumnado cuando acceso y después de cada curso, de movilidad y de prácticas externas.

Aunque la información pública accesible a través de las páginas web de la universidad es limitada, pero creciente, la CCNTI valora positivamente el compromiso de la Universidad de crear en lo que resta del año 2026 un portal web de transparencia con la mayoría de la información tratada en las comisiones de la CCNTI.

La titulación recibió informe favorable para su impartición por la Universidad Euneiz (ID TÍTULO: 4318515) con fecha 6 de junio de 2023 por parte de Unibasq:

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=M&CodigoEstudio=4318515&actual=estudios>  
[https://www.euneiz.com/wp-content/uploads/2023/10/ID\\_4318515\\_MU\\_JGyJA\\_InformeFinalFavorable\\_2023.pdf](https://www.euneiz.com/wp-content/uploads/2023/10/ID_4318515_MU_JGyJA_InformeFinalFavorable_2023.pdf)

## 0) SÍNTESIS:

El Máster Universitario en Juego, Gamificación y Tecnología aplicados a la Educación tiene una matrícula reducida, aunque creciente, lo que permite confiar en una expectativa positiva.

Hay que destacar también el buen nivel de satisfacción estudiantil, tanto con las asignaturas como con el profesorado, en valores en la línea de la media de la universidad por encima de 4 sobre 5.

## 1) SEGUIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES Y CUESTIONES DE ESPECIAL SEGUIMIENTO:

| DIMENSIÓN                            | CRITERIO                                                                     | RECOMENDACIÓN/RESPUESTA           | ESTADO                      |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Dimensión 1<br>GESTIÓN DEL<br>TÍTULO | 1.1 Plan de estudios. Estructura planificada                                 | R-MU-GA-9, R-MU-GA-15             | ATENDIDA                    |
| Dimensión 1<br>GESTIÓN DEL<br>TÍTULO | 1.2 Plan de estudios. Modalidades                                            |                                   |                             |
| Dimensión 1<br>GESTIÓN DEL<br>TÍTULO | 1.3 Plan de estudios. Admisión                                               | R-MU-GA-2, R-MU-GA-10, R-MU-GA-16 | EN PROCESO. PERO SIN EFECTO |
| Dimensión 1<br>GESTIÓN DEL<br>TÍTULO | 1.4 Plan de estudios. Nuevo ingreso                                          | R-MU-GA-15                        | ATENDIDA                    |
| Dimensión 1<br>GESTIÓN DEL<br>TÍTULO | 1.5 Plan de estudios. Reconocimiento de créditos                             |                                   |                             |
| Dimensión 1<br>GESTIÓN DEL<br>TÍTULO | 1.6 Plan de estudios. Normativas académicas                                  |                                   |                             |
| Dimensión 1<br>GESTIÓN DEL<br>TÍTULO | 1.7 Plan de estudios. Recomendaciones y aspectos especial atención iniciales | R-MU-GA-7                         | ATENDIDA                    |
| Dimensión 1<br>GESTIÓN DEL<br>TÍTULO | 1.8 Plan de estudios. Estructuras curriculares específicas                   |                                   |                             |
| Dimensión 1<br>GESTIÓN DEL<br>TÍTULO | 2.1 Información pública básica                                               | R-MU-GA-17                        | ATENDIDA                    |

|                                      |                                                                   |                                    |                              |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| Dimensión 1<br>GESTIÓN DEL<br>TÍTULO | 2.2 Información<br>clara y accesible                              | R-MU-GA-13, R-MU-GA-14, R-MU-GA-18 | ATENDIDA                     |
| Dimensión 1<br>GESTIÓN DEL<br>TÍTULO | 2.3 Información<br>académica<br>antes/después de<br>matrícula     | R-MU-GA-12, R-MU-GA-19             | ATENDIDA                     |
| Dimensión 1<br>GESTIÓN DEL<br>TÍTULO | 3.1 Calidad.<br>Recogida y análisis<br>de información             | R-MU-GA-20                         | ATENDIDA                     |
| Dimensión 1<br>GESTIÓN DEL<br>TÍTULO | 3.2 Calidad.<br>Revisión titulación                               | R-MU-GA-21                         | ATENDIDA                     |
| Dimensión 1<br>GESTIÓN DEL<br>TÍTULO | 3.3 Calidad.<br>Ejecución mejoras                                 | R-MU-GA-22                         | ATENDIDA                     |
| Dimensión 2<br>RECURSOS              | 4.1 Profesorado.<br>Cualificación                                 | R-MU-GA-3, R-MU-GA-23              | ATENDIDA                     |
| Dimensión 2<br>RECURSOS              | 4.2 Profesorado.<br>Suficiente                                    | R-MU-GA-4, R-MU-GA-24              | ATENDIDA                     |
| Dimensión 2<br>RECURSOS              | 4.3 Profesorado.<br>Evaluación y<br>actualización                 | R-MU-GA-25                         | ATENDIDA                     |
| Dimensión 2<br>RECURSOS              | 4.4 Personal de<br>apoyo. Suficiente                              | R-MU-GA-5, R-MU-GA-26              | EN PROCESO, PERO<br>ATENDIDA |
| Dimensión 2<br>RECURSOS              | 5.1 Recursos<br>materiales y<br>servicios                         | R-MU-GA-11, R-MU-GA-27             | EN PROCESO, PERO<br>ATENDIDA |
| Dimensión 2<br>RECURSOS              | 5.2 Movilidad                                                     | R-MU-GA-1, R-MU-GA-8, R-MU-GA-28   | ATENDIDA. PERO SIN<br>EFCTO  |
| Dimensión 2<br>RECURSOS              | 5.3 Prácticas<br>Académicas<br>Externas                           | R-MU-GA-29                         | EN PROCESO, PERO<br>ATENDIDA |
| Dimensión 3<br>RESULTADOS            | 6.1 Resultados de<br>aprendizaje.<br>Metodologías y<br>evaluación | R-MU-GA-6, R-MU-GA-30              | EN PROCESO, PERO<br>ATENDIDA |
| Dimensión 3<br>RESULTADOS            | 6.2 Resultados.<br>Indicadores                                    | R-MU-G36-31                        | EN PROCESO, PERO<br>ATENDIDA |
| Dimensión 3<br>RESULTADOS            | 6.3 Resultados de<br>aprendizaje<br>alcanzados                    | R-MU-GA-32                         | EN PROCESO, PERO<br>ATENDIDA |
| Dimensión 3<br>RESULTADOS            | 7.1 Satisfacción y<br>egreso. Indicadores                         | R-MU-GA-33                         | EN PROCESO, PERO<br>ATENDIDA |
| Dimensión 3<br>RESULTADOS            | 7.2 Satisfacción                                                  | R-MU-GA-34                         | EN PROCESO, PERO<br>ATENDIDA |
| Dimensión 3<br>RESULTADOS            | 7.3 Empleabilidad                                                 | R-MU-GA-35                         | EN PROCESO, PERO<br>ATENDIDA |
| Dimensión 3<br>RESULTADOS            | 7.4 Perfil de egreso                                              | R-MU-GA-1                          | EN PROCESO, PERO<br>ATENDIDA |

## 2) ANÁLISIS DE INDICADORES

A continuación se expone un resumen de los KPIS más significativos del curso académico completo 2024/2025 y los consolidados del curso actual, 2025/26, que aún no ha finalizado (*ver información más detallada en el epígrafe indicadores por titulación y facultad que se encuentra más abajo*).

### KPIs claves en el último año académico finalizado (año 2024/2025).

|                                              |                                             |                                            |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Alumnado matriculado (total)</b>          | <b>Plazas de nuevo acceso (total)</b>       | <b>Plazas de nuevo acceso (grados)</b>     |
| <b>151</b>                                   | <b>230</b>                                  | <b>200</b>                                 |
| <b>Plazas de nuevo acceso (másteres)</b>     | <b>Estudiantes de nuevo ingreso (total)</b> | <b>Estudiantes de nuevo ingreso grados</b> |
| <b>30</b>                                    | <b>82</b>                                   | <b>80</b>                                  |
| <b>Estudiantes de nuevo ingreso másteres</b> | <b>Tasa de rendimiento</b>                  | <b>Tasa de éxito</b>                       |
| <b>2</b>                                     | <b>93% (obj. 90%)</b>                       | <b>94% (obj. 90%)</b>                      |
| <b>Satisfacción por curso</b>                | <b>Satisfacción sobre el profesorado</b>    | <b>Tiempo respuesta incidencias</b>        |
| <b>3,82/5 (obj. 3,5-4/5)</b>                 | <b>4/5 (obj. 3,5-4/5)</b>                   | <b>11,35 días</b>                          |

| FACULTAD NUEVAS<br>TECNOLOGÍAS<br>INTERACTIVAS<br>(TITULACIÓN) | VARIABLES ACADÉMICAS CURSO 2024/2025        |       |       |                                                   |       |       |                                                |       |       |                                                 |       |       |                                                                            |       |       |       |                   |       |       |       |                               |   |  |  |                      |   |                      |    |     |     |  |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------|-------|---------------------------------------------------|-------|-------|------------------------------------------------|-------|-------|-------------------------------------------------|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|-------|-------|-------------------------------|---|--|--|----------------------|---|----------------------|----|-----|-----|--|
|                                                                | RENDIMIENTO<br>ACADÉMICO<br>(escala 0-100%) |       |       | TASA DE ÉXITO<br>(PRESENTADOS)<br>(escala 0-100%) |       |       | VALORACIÓN MEDIA<br>ASIGNATURA<br>(escala 1-5) |       |       | VALORACIÓN MEDIA<br>PROFESORADO<br>(escala 1-5) |       |       | PRIMERA IMPRESIÓN ENTRADA<br>(ATENCIÓN, RECURSOS Y<br>CALIDAD, escala 1-5) |       |       |       | MATRÍCULA INICIAL |       |       |       | MATRÍCULA CICLO<br>PROYECTADA |   |  |  | PROFESORADO          |   |                      |    |     |     |  |
|                                                                | 22/23                                       | 23/24 | 24/25 | 22/23                                             | 23/24 | 24/25 | 22/23                                          | 23/24 | 24/25 | 22/23                                           | 23/24 | 24/25 | 22/23                                                                      | 23/24 | 24/25 | 25/26 | 22/23             | 23/24 | 24/25 | 25/26 | GRADOS 22-26,<br>MÁSTER 25-26 |   |  |  | SEGÚN ÚLTIMO<br>DATO |   | SEGÚN PREV.<br>25/26 |    | ETC |     |  |
| MU Gamificación                                                |                                             | 100%  | 100%  |                                                   | 100%  | 100%  |                                                | ---   | ---   |                                                 | ---   | ---   |                                                                            | ---   | ---   | ---   |                   | 2     | 2     | 5     | 5                             | 5 |  |  |                      | 5 |                      | 21 |     | 2,5 |  |

El máster presenta una ejecución académica satisfactoria para el alumnado matriculado, reflejada en tasas de rendimiento y éxito del 100 %. Sin embargo, la baja matrícula respecto a la oferta de plazas constituye un elemento a seguir.

Enlaces a documentos e indicadores asociados a la titulación/Facultad.

- Indicadores por titulación y facultad.
- Convenios.
- Catálogo de fondo bibliográfico (Biblioteca-CRAI).
- Movilidad Internacional y Convenios.
- Recursos, materiales e instalaciones.
- Resumen de quejas y sugerencias (Buzón de calidad).
- Plan de mejoras Facultad de Ciencias de la Salud.

### 3) COMENTARIOS FINALES Y RECOMENDACIONES DE LA CCNTI

- El profesorado de la titulación ha ido creciendo en cada edición del título al haber contabilizado dentro del profesorado a profesionales expertos invitados para la impartición de charlas/seminarios/clases magistrales relacionadas con el ámbito del estudio y asignaturas. El perfil del profesorado se mantiene según lo establecido en la memoria de verificación.
- La universidad actualmente cuenta con profesorado con docencia exclusiva en una titulación y otro que imparte docencia de manera transversal en titulaciones de una misma facultad y/o entre facultades. En el contexto del futuro Real Decreto de especialidades del conocimiento, se ha acordado internamente comenzar a trabajar conjuntamente con el Vicerrectorado de Profesorado e Investigación, la reorganización del profesorado en base a perfiles y áreas afines de la titulación.
- Está en marcha el lanzamiento del portal de transparencia.
- Está en marcha el lanzamiento de Calidad web.