

202X/2X IKASTURTEA - TITULAZIOEI BURUZKO PTGASEN GOGOBEETETZE- INKESTA / CURSO ACADÉMICO 202X/2X - ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS SOBRE LAS TITULACIONES

Zure esperientziak hobetzen laguntzen digu.

Inkesta honen helburua da teknikariek, kudeaketako langileek eta administrazio eta zerbitzuetako langileek unibertsitateko tituluen kudeaketarekin lotutako prozesuei buruz duten iritzia jasotzea. PTGASen parte-hartzea funtsezkoa da tituluen bizi-zikloan esku hartzen duten prozeduretan, tresnetan eta lan-dinamiketan indarguneak eta hobekuntza-arloak identifikatzeko.

Zure parte-hartzea funtsezkoa da jardunbide egokiak identifikatzeko, hobekuntza-arloak hautemateko eta irakaskuntzaren garapen profesionalean laguntzeko. Horretarako, galdetegi labur bati erantzutera gonbidatzen zaitugu (ez dira 5 minutu baino gehiago izango), eta, horretarako, erantzun gehienak 1etik 5era bitarteko eskalan hautatuko ditugu. Hona hemen erantzunak:

1. Ez nago batere pozik 2. Pozik ez nago 3. 4. neutrala. Pozik 5. Oso pozik.

Eskerrik asko zure lankidetzagatik eta hezkuntza kalitatearekiko konpromisoagatik.

Tu experiencia nos ayuda a mejorar.

El propósito de esta encuesta es recoger la opinión del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) sobre los procesos relacionados con la gestión de las titulaciones universitarias. La participación del PTGAS es fundamental para identificar fortalezas y áreas de mejora en los procedimientos, herramientas y dinámicas de trabajo que intervienen en el ciclo de vida de los títulos.

Tu participación es fundamental para identificar buenas prácticas, detectar áreas de mejora y contribuir al desarrollo profesional. Para ello, le invitamos a responder un breve cuestionario (No serán más de 5 minutos) seleccionando la respuesta que considere, en su mayoría, respuestas en una escala del 1 al 5, siendo:

1. Muy insatisfecho 2. Insatisfecho 3. Neutral 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho.

Gracias por tu colaboración y compromiso con la calidad educativa.

DATU OROKORRAK ETA PERTSONALAK / DATOS GENERALES Y PERSONALES

1. Generoa / Género

- ☐ Gizona / Hombre
- ☐ Emakumea / Mujer
- ☐ Ez Binarioa / No Binario
- ☐ ED/EE - NS/NC

2. Zein da zure antzintasuna unibertsitatean? / ¿Cuál es tu antigüedad en la universidad?

- ☐ Urtebete baino gutxiago / Menos de un año.
- ☐ Urtebete edo urtebete baino gehiago / Un año o más de un año.
- ☐ Hiru urte baino gehiago / Más de tres años.
- ☐ Bost urte baino gehiago / Más de cinco años.

3. Zer tamaina du zure lan-unitateak? / ¿Qué tamaño tiene tu unidad de trabajo?

- ☐ Pertsona bat / Una persona.
- ☐ Pertsona bat eta hiru artean / De una a tres personas.
- ☐ Bi eta lau pertsonen artean / De dos a cuatro personas.
- ☐ Lau pertsona baino gehiago / Más de cuatro personas.

IRAKASKUNTZA PLANGINTZA / PLANIFICACIÓN Y COMUNICACIÓN

Erantzun honela: 1. Ez nago batere pozik 2. Pozik ez nago 3. Neutrala 4. Pozik 5. Oso pozik / Responde según lo siguiente:
1. Muy insatisfecho 2. Insatisfecho 3. Neutral 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho.

4. Euneizen titulazio ofizial guztiak ezagutzen dituzu? / ¿Conoces todas las titulaciones oficiales de Euneiz?

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho
- ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho
- ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho
- ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

5. Komunikazio-kanalak (posta, Teams, bilerak...) egokiak eta eraginkorrak dira? / ¿Los canales de comunicación (correo, Teams, reuniones...) son adecuados y efectivos?

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho
- ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho
- ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho
- ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

6. Nolakoa da zure arduradunekiko komunikazioa? / ¿Cómo es la comunicación con tus responsables?

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

7. Nolakoa da irakasleekin komunikazioa eta koordinazioa? / ¿Cómo es la comunicación y coordinación con el profesorado?

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

8. Nolakoa da komunikazioa eta koordinazioa beste PTGAS unitate batzuekin? / ¿Cómo es la comunicación y coordinación con otras unidades PTGAS?

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

IRAKASKUNTZAREN GARAPENA / PROCESOS Y HERRAMIENTAS

Erantzun honela: 1. Ez nago batere pozik 2. Pozik ez nago 3. Neutrala 4. Pozik 5. Oso pozik / Responde según lo siguiente:
1. Muy insatisfecho 2. Insatisfecho 3. Neutral 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho.

9. Nola baloratuko zenuke gaur egun egiten diren eta Sharepointen kontsulta ditzakezun prozeduren argitasuna? / ¿Cómo valorarías la claridad de los procedimientos realizados a día de hoy y que puedes consultar en Sharepoint?

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

10. Eskura dauden tresnek (datu-baseak, txantiloiak, formularioak, kudeaketa akademikoko softwarea...) zure lana errazten al dute? / ¿Las herramientas disponibles (bases de datos, plantillas, formularios, software de gestión académica...) facilitan tu trabajo?

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

11. Tituluekin lotutako administrazio-karga orekatua eta onargarria da? / ¿La carga administrativa relacionada con los títulos es equilibrada y asumible?

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

12. Titulazioei dagokienez, zure zereginak betetzeko ezagutza eta trebetasunak egokitzea / Adecuación de conocimiento y habilidades para desempeñar tus tareas respecto a las titulaciones.

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

IKASKUNTZAREN EBALUAZIOA / COORDINACIÓN Y APOYO

Erantzun honela: 1. Ez nago batere pozik 2. Pozik ez nago 3. Neutrala 4. Pozik 5. Oso pozik / Responde según lo siguiente:
1. Muy insatisfecho 2. Insatisfecho 3. Neutral 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho.

13. Zalantzak edo gorabeherak argitzeko beharrezko laguntza jasotzen duzu? / ¿Recibes el apoyo necesario para resolver dudas o incidencias?

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

HOBETU BEHARREKO ALDERDIAK / ASPECTOS A MEJORAR

18. Hobekuntzak, ekarpenak, etab. / Mejoras, aportaciones, etc

Escriba su respuesta

GOGOBTETZEA ETA BALORAZIO OROKORRA / SATISFACCIÓN Y VALORACIÓN GENERAL

Erantzun honela: 1. Ez nago batere pozik 2. Pozik ez nago 3. Neutrala 4. Pozik 5. Oso pozik / Responde según lo siguiente:
1. Muy insatisfecho 2. Insatisfecho 3. Neutral 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho.

15. Zenbateraino zaude pozik tituluen kudeaketan parte hartzearekin? / ¿Qué grado de satisfacción tienes con tu participación en la gestión de los títulos?

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

Inkesta ondo bidali da. Eskerrik asko zure laguntzagatik! / La encuesta ha sido enviada correctamente ¡Gracias por tu colaboración!