

202X/2X IKASTURTEA - CRAIRI BURUZKO GOGOBEKETASUN-INKESTA / CURSO ACADÉMICO 202X/2X - ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL CRAI

Zure esperientziak hobetzen laguntzen digu.

CRAIri buruzko gogobetetasun-inkesta batek aukera ematen du ikasleek, irakasleek eta ikertzaileek espazio horrek eskaintzen dituen zerbitzuei buruz duten iritzia ezagutzeko. Izapide soil bat baino gehiago, tresna estrategiko bat da, erakusten baitu zerk funtzionatzen duen, zerk ez, eta zer hobekuntza-aukerek eralda dezaketen CRAI ingurune erabilgarriago, irisgarriago eta egungo behar akademikoekin lerrokatuago batean.

Zure parte-hartzea funtsezkoa da jardunbide egokiak identifikatzeko, hobekuntza-arloak hautemateko eta irakaskuntzaren garapen profesionalean laguntzeko. Horretarako, galdetegi labur bati erantzutera gonbidatzen zaitugu (ez dira 5 minutu baino gehiago izango), eta, horretarako, erantzun gehienak 1etik 5era bitarteko eskalan hautatuko ditugu. Hona hemen erantzunak:

1. Ez nago batere pozik 2. Pozik ez nago 3. 4. neutrala. Pozik 5. Oso pozik.

Eskerrik asko zure lankidetzagatik eta hezkuntza kalitatearekiko konpromisoagatik.

Tu experiencia nos ayuda a mejorar.

Una encuesta de satisfacción sobre el CRAI permite conocer el sentir de los estudiantes, docentes e investigadores sobre los servicios que ofrece este espacio. Más que un simple trámite, es una herramienta estratégica, ya que revela que funciona, qué no, y qué oportunidades de mejora pueden transformar el CRAI en un entorno más útil, accesible y alineado con las necesidades académicas actuales.

Tu participación es fundamental para identificar buenas prácticas, detectar áreas de mejora y contribuir al desarrollo profesional. Para ello, le invitamos a responder un breve cuestionario (No serán más de 5 minutos) seleccionando la respuesta que considere, en su mayoría, respuestas en una escala del 1 al 5, siendo:

1. Muy insatisfecho 2. Insatisfecho 3. Neutral 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho.

Gracias por tu colaboración y compromiso con la calidad educativa.

DATU OROKORRAK ETA PERTSONALAK / DATOS GENERALES Y PERSONALES

1. Generoa / Género

- ☐ Gizona / Hombre
- ☐ Emakumea / Mujer
- ☐ Ez Binarioa / No Binario
- ☐ ED/EE - NS/NC

2. Erabiltzaile mota (aukera bat baino gehiago markatu dezakezu, beharrezkoa bada) / Tipo de usuario/a (puedes marcar más de una opción si es necesario).

- ☐ Graduako ikaslea / Estudiante de Grado
- ☐ Graduondoko ikaslea / Estudiante Posgrado
- ☐ Irakaslea / Docente
- ☐ Ikertzailea / Investigador/a
- ☐ PTGASeko langileak / Personal de PTGAS
- ☐ Beste bat / Otro

ZERBITZUAK ETA BALIABIDEAK / SERVICIOS Y RECURSOS

Erantzun honela: 1. Ez nago batere pozik 2. Pozik ez nago 3. Neutrala 4. Pozik 5. Oso pozik / Responde según lo siguiente:
1. Muy insatisfecho 2. Insatisfecho 3. Neutral 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho.

3. Zer maiztasunekin erabiltzen dituzu CRAIren zerbitzuak? / ¿Con qué frecuencia utilizas los servicios del CRAI?

- ☐ Egunerokoa / Diario
- ☐ Astean behin / Semanal
- ☐ Hilean behin / Mensual
- ☐ Oso gutxi edo inoiz ez / Muy poco o nunca

4. Pozik al zaude bilduma bibliografikoarekin (fisikoa eta digitala)? / ¿Qué tan satisfecho/a estás con la colección bibliográfica (física y digital)?

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho
- ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho
- ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho
- ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

5. Pozik al zaude datu-baseetara sartzearekin? / ¿Qué tan satisfecho/a estás con el acceso a bases de datos?

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho
- ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho
- ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho
- ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

6. Zein pozik zaude gordailu instituzionalarekin? / ¿Qué tan satisfecho/a estás con el repositorio institucional?

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

7. Pozik al zaude CRAIk eskaintzen duen informazioarekin, laguntzarekin eta aholkularitzarekin? / ¿Qué tan satisfecho/a estás con la Información, ayuda y asesoramiento ofrecido en el CRAI?

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

8. Zein pozik zaude CRAIn eskaini eta emandako prestakuntzarekin? / ¿Qué tan satisfecho/a estás con la formación ofrecida e impartida en el CRAI?

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

WEBGUNEA ETA LANGILEEN ARRETA / WEB Y ATENCIÓN DEL PERSONAL

Erantzun honela: 1. Ez nago batere pozik 2. Pozik ez nago 3. Neutrala 4. Pozik 5. Oso pozik / Responde según lo siguiente:
1. Muy insatisfecho 2. Insatisfecho 3. Neutral 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho.

9. Zein erraza egiten zaizu CRAIren web-ataria nabigatzea? (Erabilgarritasuna, irisgarritasuna, erabilgarritasuna...) / ¿Qué tan fácil te resulta navegar el portal web del CRAI? (Usabilidad, accesibilidad, utilidad...).

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

10. Nola kalifikatuko zenuke CRAIko langileen arreta? (tratua, erantzuteko denbora, inplikazioa...) / ¿Cómo calificarías la atención del personal del CRAI? (trato, tiempo de respuesta, implicación...).

- ☐ 1. Ez nago batere pozik / Muy insatisfecho ☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho ☐ 3. Neutrala/ Neutral
- ☐ 4. Pozik / Satisfecho ☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

11. Erabili al duzu laguntza birtualeko zerbitzua (txata, formularioa...)? / ¿Has utilizado el servicio de asistencia virtual (chat, formulario...)?

☐ Bai/Sí

☐ Ez / No

GOGOBTETZEA ETA BALORAZIO OROKORRA / SATISFACCIÓN Y VALORACIÓN GENERAL

Erantzun honela: 1. Ez nago batere pozik 2. Pozik ez nago 3. Neutrala 4. Pozik 5. Oso pozik / Responde según lo siguiente:
1. Muy insatisfecho 2. Insatisfecho 3. Neutral 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho.

12. Gomendatuko zenuke Euneizeko CRAI? / ¿Recomendarías el CRAI de Euneiz?

☐ 1. Ez nago batere pozik /
Muy insatisfecho

☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho

☐ 3. Neutrala/ Neutral

☐ 4. Pozik / Satisfecho

☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

13. Zein da zure gogobetetze-maila CRAIrekiko? / ¿Cuál es tu grado de satisfacción general con el CRAI?

☐ 1. Ez nago batere pozik /
Muy insatisfecho

☐ 2. Pozik ez nago / Insatisfecho

☐ 3. Neutrala/ Neutral

☐ 4. Pozik / Satisfecho

☐ 5. Oso pozik / Muy satisfecho

HOBETU BEHARREKO ALDERDIAK / ASPECTOS A MEJORAR

14. Hobekuntzak, ekarpenak, etab. / Mejoras, aportaciones, etc.

Escriba su respuesta

Inkesta ondo bidali da. Eskerrik asko zure laguntzagatik! / La encuesta ha sido enviada correctamente ¡Gracias por tu colaboración!