



Datos Generales

Asignatura: DIRECCION DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Titulación: GRADO EN GESTION DEPORTIVA

Carácter: OBLIGATORIA.

Créditos ECTS: 6 ECTS

Curso: 3º

Distribución temporal: 1ER SEMESTRE.

Idioma de impartición: CASTELLANO.

Equipo docente: RICARDO ARIÑO MENDIBIL

Aula(s): AULAS DE TEORIA

Presentación de la asignatura:

Esta asignatura estudia los modelos de gestión de la calidad y la gestión medioambiental aplicados al deporte. Se analizan la evolución y el concepto de calidad, el modelo EFQM, y la calidad como ventaja competitiva.

El alumnado aprenderá a diseñar sistemas de calidad, aplicar herramientas de evaluación y comprender la importancia de la sostenibilidad en la gestión deportiva.

Al finalizar, será capaz de implementar estrategias de mejora continua y promover prácticas responsables en organizaciones deportivas.

Datos Específicos

Resultados del proceso de formación y aprendizaje (RFA)¹

	CO2	Conocer herramientas para el desarrollo de servicios deportivos que fomenten los valores de la práctica deportiva
	CO9	Conocer las herramientas para la gestión de personas o grupos de trabajo a partir de su desarrollo y motivación
	CO13	Adquirir conocimientos relacionados con las diferentes áreas de contabilidad y fiscalidad de las organizaciones

¹ La clasificación de los RFA corresponde a la definida en el RD822/2021 y se encuentran definidos en la memoria de verificación del título.

* Extender el contenido utilizando para ello la programación docente. La extensión debe estar en punto intermedio, es decir, ampliar la información en la guía docente pero no llegar a los límites de la programación docente. Se debe incluir el índice de temas a tratar punto por punto (sin desarrollar). Se pueden incluir hasta tres subapartados con ideas claves/subtemas. La extensión máxima será de 2 páginas.

	CO14	Conocer diferentes técnicas que favorecen el desarrollo de habilidades directivas para su aplicación a la gestión
	CO17	Conocer los principios de operaciones y logística
HABILIDADES	H4	Utilizar las herramientas de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito del estudio de la gestión deportiva
	H5	Estructurar estrategias creativas adaptadas a la situación de la empresa deportiva y su entorno
	H6	Desarrollar planes de empresas deportiva en todas sus fases: Viabilidad comercial; Viabilidad económico-financiera y Viabilidad técnica
	H7	Aplicar las herramientas de gestión empresarial en el ámbito del estudio de la gestión deportiva
	H8	Integrar las herramientas de gestión de manera eficaz y adecuada en cualquier área funcional o departamento de una organización deportiva
	H10	Aplicar la tecnología en la gestión deportiva y el uso de datos para la toma de decisiones
	H11	Utilizar las estrategias de comunicación empresarial al ámbito de la actividad física y el deporte
COMPETENCIAS	C1	Gestionar la información proveniente de fuentes diversas y aplicar los conocimientos adquiridos en los diferentes escenarios planteados en el ámbito de la gestión deportiva
	C2	Gestionar proyectos de manera autónoma y responsable en el ámbito de la gestión deportiva
	C3	Adquirir un compromiso ético y habilidades personales relacionadas con las relaciones interpersonales especialmente en el ámbito de la actividad física y el deporte
	C4	Comunicar de forma clara y concisa, a todo tipo de audiencias, conocimientos, ideas, datos, etc. en el ámbito del estudio de la gestión deportiva
	C5	Elaborar, exponer y defender un trabajo original con criterios objetivos y conocimientos integrados de todas las materias del grado

Contenido de la Asignatura*

Dirección de calidad y medioambiente en la gestión deportiva

Introducción a gestión de la calidad

- Historia de la Calidad
- Concepto de la calidad y su evolución
- La Calidad como ventaja competitiva

Gestión de la calidad en los servicios deportivos

- Calidad en la gestión deportiva
- Concepto y características del servicio deportivo
- Gestión de la calidad en la gestión deportiva
- Instrumentos de medida de la calidad

El modelo de gestión de la calidad total EFQM

- Estrategia
- Clientes
- Personas
- Sociedad y medioambiente
- Innovación
- Resultados

La gestión medioambiental

- La calidad medio Ambiental
- La gestión de la Calidad medio Ambiental
- El modelo de gestión de la calidad medioambiental total
- Gestión medioambiental como ventaja competitiva

Normalización y certificación

- La normalización
- Las normas ISO 9000 e ISO 14.000
- Las auditorías de calidad y medioambientales
- La certificación
- Los sistemas integrados de gestión

Metodologías Docentes y Actividades Formativas²

Metodologías docentes utilizadas en esta asignatura son:

MD1	Método expositivo.
-----	--------------------

² Se deberán extraer de la memoria verificada del título las metodologías docentes, actividades formativas y sistemas de evaluación. (1 ECTS = 25 horas de trabajo del estudiante).

MD2	Estudios de caso.
MD3	Aprendizaje basado en problemas.
MD4	Aprendizaje basado en proyectos.
MD5	Aprendizaje cooperativo.
MD6	Tutorías.

Actividades formativas utilizadas en esta asignatura son:

Actividades formativas	Horas previstas	% presencialidad
AF1: Clase teórica.	36	100
AF2: Clase prácticas.	18	100
AF3: Realización de trabajos (individuales y/o grupales).	6	20
AF3: Tutorías (individuales y/o grupales).	3	50
AF5: Estudio independiente y trabajo autónomo del o la estudiante.	85	0
AF6: Pruebas de evaluación.	2	100
Total	150	--

Evaluación: Sistemas y Criterios de Evaluación

Las semanas de evaluación están definidas en el calendario académico publicado en la web de la universidad; la concreción de las fechas se realizará una vez que la docencia haya comenzado.

Sistemas de evaluación utilizados en esta asignatura son:

Denominación	Pond. Mín	Pond. Máx
SE1 Evaluación de la asistencia y participación del o la estudiante.	5	10

SE2 Evaluación de trabajos.	15	50
SE3 Pruebas de evaluación y/o exámenes.	50	80

El estudiantado posee dos modalidades de evaluación para superar la asignatura:

- Evaluación continua con 2 convocatorias/año: ordinaria y extraordinaria.
- Evaluación única con 2 convocatorias/año.

En la Universidad Euneiz la evaluación continua (media ponderada de las diferentes actividades evaluables de la asignatura definidas por el profesorado) es la evaluación primordial; pero Euneiz permite al estudiantado acogerse a la evaluación única.

No se permite el cambio de modalidad de evaluación (de continua a única) escogido por el estudiante a lo largo del curso.

El/la estudiante que desee acogerse a la modalidad de evaluación única deberá solicitarlo por escrito formal que lo justifique dirigido al profesorado responsable de la asignatura y a la Coordinación del título en las dos primeras semanas del inicio de la misma.

Si el/la estudiante no asiste un 80% a las clases presenciales, pasará directamente a la convocatoria extraordinaria de la evaluación única.

De manera excepcional, el/la docente responsable de la asignatura podrá valorar con otros criterios adicionales como la participación, la actitud, el grado de desempeño y aprovechamiento del o la estudiante, etc., la posibilidad de permitir que el/la estudiante continúe en la convocatoria ordinaria, siempre que su asistencia mínima se encuentre por encima del 70%.

Las faltas de asistencia deben justificarse al profesor/a responsable de la asignatura con un plazo máximo de 1 semana. El justificante oficial deberá ser presentado al profesor/a responsable mediante un correo electrónico.

El/la estudiante irá a la evaluación extraordinaria ÚNICAMENTE con las partes suspendidas.

El sistema de calificación de la asignatura sigue lo establecido en el RD 1125/2003 y los resultados obtenidos se calificarán siguiendo la escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal.

- 0-4,9: Suspenso (SS).
- 5,0-6,9: Aprobado (AP).
- 7,0-8,9: Notable (NT).
- 9,0-10: Sobresaliente (SB).



Guía Docente

Curso Académico 2026/27

La mención de «Matrícula de Honor» podrá ser otorgada a alumnos/as que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los/las alumnos/as matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos/as matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

Será considerado no presentado (NP) el estudiantado matriculado que no realice ninguna actividad evaluativa.

Toda actividad evaluativa escrita (trabajos, exámenes...) considerará las faltas ortotipográficas en la calificación final.

El plagio está prohibido, tanto en los trabajos, como en los exámenes, en caso de detectarse la calificación será suspenso. Los trabajos entregados a través del campus virtual serán objeto de análisis por la herramienta Turnitin:

- Los informes con un índice de similitud entre el 20% y el 30% serán revisados por el profesor/a para analizar las posibles fuentes de plagio y evaluar si están justificadas.
- Cualquier trabajo con un índice de similitud superior al 30%, una vez realizado el análisis del o la docente, no será evaluado.

Recursos materiales e infraestructuras necesarias

Tipo de recurso material y/o infraestructura
Aulas

Bibliografía y otros Recursos de Aprendizaje

Bibliografía Básica

- ISO 9001 Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC)
- ISO 14.001 Sistema de Gestión Ambiental (SGA)
- [Gestión del Cambio Organizacional - EFQM](#)

Bibliografía Complementaria

- ISO 21.500 Gestión de Proyectos.
- UNE-EN ISO 19011:2026 Directrices para la auditoría de los Sistemas de Gestión.
- UNE-ISO 20121:2024 Sistemas de gestión de la sostenibilidad de eventos.



Guía Docente

Curso Académico 2026/27

Otros Recursos de Aprendizaje Recomendados³

- [Sostenibilidad – Comité Olímpico Español \(COE\)](#)
- [GUIA VERDE VERSION DEFINITIVA.pdf](#)
- [Indicadores del Modelo | sportanddev](#)

³ Entre otros recursos de aprendizaje pueden incluirse páginas web, software, materia audiovisual, etc.