



Irakaskuntza Gidaliburua

2026/27 ikasturtea

Datu Orokorrak

Irakasgaia: KUDEAKETARI APLIKATUTAKO TEKNOLOGIA ETA INFORMAZIO-SISTEMAK

Titulazioa: KIROL-KUDEAKETAKO GRADUA

Mota: DERRIGORREZKOA.

ECTS kredituak: 6 ECTS

Maila: 3.

Denbora-banaketa: 1. SEIHILEKOA.

Hizkuntza: GAZTELANIA.

Irakasle-taldea: AITOR CASAL

Ikasgela(k): TEORIA IKASGELAK

Irakasgaiaren aurkezpena:

Kirol-kudeaketari aplikatutako teknologia eta informazio-sistematik irakasgaiak IKTen eginkizun estrategikoan sartzen ditu ikasleak, kirol-sektoreko klub, federazio eta enpresentzako lehiakortasun-palanka gisa. Informazio-sistemen oinarriak, arkitektura eta aplikazio praktikoa jorratzen dira pertsonen, bazkideen, babesleen eta zaleen kudeaketan, arreta berezia jarrita CRM plataformetan, ticketing sistemetan eta kirol-erakundeen kudeaketa integralerako softwarean. Irakasgaiak ikuspegi kontzeptual bat eta sektoreko kasu errealak konbinatzen ditu, eta ikasleei irizpideak ematen dizkie erabakiak hartzean tresna horiek hautatu, inplementatu eta ustiatzeko. Bere eginkizun nagusia datuak eta teknologia kirol-antolakunderako balio gisa itzultzeko gai diren profesionalak prestatzea da, efizientzia operatiboa eta amateurraren esperientzia hobetuz.

Datu espezifikoak

Prestakuntza- eta ikaskuntza-prozesuaren emaitzak (PIE)¹

	GA2	Kirol-jardueraren balioak sustatzen dituzten kirol-zerbitzuak garatzeko tresnak ezagutzea
	GA9	Pertsonak edo lantaldeak kudeatzeko tresnak ezagutzea haien garapenean eta motibazioan oinarritua

¹ PIEren sailkapena 822/2021 Errege Dekretuan definitutakoari dagokio, eta titulua egiaztatzeko memorian definituta dago.

* Edukia zabaltzea, horretarako irakaskuntza-programazioa erabiliz. Zabaltzea tarteko puntuan egon behar da, hau da, irakaskuntza-gidako informazioa zabaldu behar da, baina ez da iritsi behar irakaskuntza-programazioaren mugetara. Puntuaz puntu aztertu beharreko gaien aurkibidea sartu behar da (garatu gabe). Gehienez hiru azpialde sar daitezke, ideia giltzarriekin/azpigaiekin Gehienez 2 orrialde izango ditu.



Irakaskuntza Gidaliburua

2026/27 ikasturtea

	GA13	Erakundeen kontabilitate- eta zerga-arloekin lotutako ezagutzak eskuratzea
	GA14	Kudeaketan aplikatzeko zuzendaritza-trebetasunak garatzen laguntzen duten teknikak ezagutzea.
	GA17	Eragiketen eta logistikaren printzipioak ezagutzea
TREBETASUNAK	T4	Informazioaren eta komunikazioaren teknologien (IKT) tresnak erabiltzea kirol-kudeaketaren ikasketa-eremuan
	T5	Kirol-enpresaren eta haren ingurunearen egoerara egokitutako sormen-estrategiak egituratzea
	T6	Kirol-enpresen planak garatzea fase guztietan: Bideragarritasun komertziala; bideragarritasun ekonomiko-finantzarioa eta bideragarritasun teknikoa
	T7	Enpresa-kudeaketako tresnak aplikatzea kirol-kudeaketaren azterketaren eremuan
	T8	Kudeaketa-tresnak modu eraginkor eta egokian integratzea kirol-erakunde bateko edozein arlo funtzionaletan edo sailetan.
	T10	Kirol-kudeaketan teknologia aplikatzea eta erabakiak hartzeko datuak erabiltzea
	T11	Enpresa-komunikazioko estrategiak erabiltzea jarduera fisikoaren eta kirolaren eremuan
GAITASUNAK	E1	Hainbat iturritatik datorren informazioa kudeatzea eta kirol-kudeaketaren esparruan planteatutako agertokietan eskuratutako ezagutzak aplikatzea
	E2	Kirol-kudeaketaren arloan proiektuak modu autonomo eta arduratsuan kudeatzea
	E3	Pertsonen arteko harremanei lotutako konpromiso etikoa eta trebetasun pertsonalak eskuratzea, bereziki jarduera fisikoaren eta kirolaren eremuan.
	E4	Kirol-kudeaketaren azterketaren esparruan, era guztietako entzuleei, ezagutzei, ideiei, datuei eta abarri argi eta zehatz komunikatzea.
	E5	Jatorrizko lan bat egitea, azaltzea eta defendatzea, irizpide objektiboekin eta graduko gai guztiei buruzko ezagutza integratuekin.



Irakaskuntza Gidaliburua

2026/27 ikasturtea

Irakasgaiaren Edukia*

Kirol-kudeaketari aplikatutako teknologia eta informazio-sistemak

- Informazio-sistemen erabilera kirol-erakundeetan
- Kudeaketako, erakunde barruko eta erakunde arteko informazio-sistemak
- Informazio-sistemen arkitektura
- Kirol-managementari aplikatutako teknologiak
- Kirolaren eta jarduera fisikoaren sektoreko kudeaketan dekanotzak hartzeko datuak aztertzea eta kudeatzea

Irakaskuntza-metodologiak eta prestakuntza-jarduerak²

Irakasgai honetan erabilitako irakaskuntza-metodologiak honako hauek dira:

IM1	Azalpenezko metodoa.
IM2	Kasu-azterketak.
IM3	Arazoetan oinarritutako ikaskuntza.
IM4	Proiektuetan oinarritutako ikaskuntza.
IM5	Ikasketa kooperatiboa.
IM6	Tutoretzak.

Irakasgai honetan erabilitako prestakuntza-jarduerak honako hauek dira:

Prestakuntza-jarduerak	Aurreikusitako orduak	presentzialtasuna (%)
PJ1: Klase teorikoa.	36	100
PJ2: Praktika-klasea.	18	100
PJ3: Lanak egitea (banakakoak eta/edo taldekoak).	6	20
PJ3: Tutoretzak (banakakoak eta/edo taldekoak).	3	50
PJ5: Ikasketa independentea eta ikaslearen lan autonomoa.	85	0

² Titulutik egiaztatutako memoriatik irakaskuntza-metodologiak, prestakuntza-jarduerak eta ebaluazio-sistemak atera beharko dira. (1 ECTS = ikaslearen 25 lanordu).



Irakaskuntza Gidaliburua

2026/27 ikasturtea

PJ6: Ebaluazio-probak.	2	100
Guztira	150	--

Ebaluazioa: Ebaluazio-sistemak eta -irizpideak

Ebaluazio-asteak unibertsitatearen webgunean argitaratutako egutegi akademikoan zehaztuta daude; datak irakaskuntza hasi ondoren zehaztuko dira.

Irakasgai honetan honako ebaluazio-sistema hauek erabili dira:

Izendapena	Gutx. hazt.	Gehi. hazt.
ES1 Ikaslearen bertaratzea eta parte-hartzea ebaluatzea.	5	10
ES2 Lanen ebaluazioa.	15	50
ES3 Ebaluazio- eta/edo azterketa-probak.	50	80

Ikasleak bi ebaluazio-modalitate ditu irakasgaia gainditzeko:

- Etengabeko ebaluazioa, urtean 2 deialditan: ohikoa eta ezohikoa.
- Ebaluzio bakarra, urtean 2 deialdirekin.

Euneiz Unibertsitatean, ebaluazio jarraitua (irakasleek definitutako irakasgaiaren jarduera ebaluagarrien batezbesteko haztatua) da ebaluazio nagusia, baina Euneizek ebaluazio bakarrari heltzeko aukera ematen dio ikasleari.

Ezin da aldatu ikasturtean zehar ikasleak aukeratutako ebaluazio-modalitatea (jarraitua izatetik bakarra izatera).

Ebaluazio bakarreko modalitateari heldu nahi dion ikasleak hori justifikatzen duen idazki formal bat aurkeztu beharko du irakasgaiak arduratzen diren irakasleei eta tituluaren koordinazioari zuzenduta, modalitate hori hasi eta lehenengo bi asteetan.

Ikaslea ez bada joaten eskola presentzialetara % 80ra, ebaluazio bakarraren ezohiko deialdira igaroko da zuzenean.

Salbuespen gisa, irakasgaiak arduratzen den irakasleak beste irizpide gehigarri batzuen bidez baloratu ahal izango du, hala nola parte hartzea, jarrera, ikaslearen jardun- eta aprobetxamendu-



Irakaskuntza Gidaliburua 2026/27 ikasturtea

maila, etab., ikasleari ohiko deialdian jarraitzeko aukera, betiere haren gutxieneko bertaratzea % 70etik gorakoa bada.

Hutsegiteak irakasgaiaz arduratzen den irakasleari justifikatu behar zaizkio, astebeteko epean gehienez ere. Egiaztagiri ofiziala posta elektronikoz aurkeztu beharko zaio irakasle arduradunari.

Ikaslea SOILIK etendako zatiekin joango da ezohiko ebaluaziora.

Irakasgaiaren kalifikazio-sistemak 1125/2003 Errege Dekretuan ezarritakoari jarraitzen dio, eta lortutako emaitzak 0tik 10era bitarteko zenbakizko eskalari jarraituz kalifikatuko dira, dezimal baten adierazpenarekin.

- 0-4,9: Gutxiegia (GT).
- 5,0-6,9: Nahiko (NK).
- 7,0-8,9: Oso ongi (OO).
- 9,0-10: Bikain (BI).

«Ohorezko matrikula» aipamena 9.0 edo gehiagoko kalifikazioa lortu duten ikasleei eman ahal izango zaie. Kopurua ez da izango dagokion ikasturtean ikasgai batean matrikulatutako ikasleen ehuneko bost baino handiagoa, matrikulatutako ikasleen kopurua 20tik beherakoa denean izan ezik; kasu horretan, «Ohorezko Matrikula» bakarra eman ahal izango,

Ebaluazio-jarduerarik egiten ez duen ikasle matrikulatua ez-aurkeztutzat (EA) joko da.

Idatzizko ebaluazio-jarduera orok (lanak, azterketak...) akats ortotipografikoak hartuko ditu kontuan azken kalifikazioan.

Plagioa debekatuta dago, bai lanetan, bai azterketetan, kalifikazioa detektatuz gero, eten egingo da. Campus birtualaren bidez entregatutako lanak Turnitin tresnak aztertuko ditu:

- Irakasleak % 20 eta % 30 arteko antzekotasun-indizea duten txostenak berrikusiko ditu, plagio-iturri posibleak aztertzeko eta justifikatuta dauden ebaluatzeko.
- Irakaslearen analisia egin ondoren, % 30etik gorako antzekotasun-indizea duen edozein lan ez da ebaluatuko.

Beharrezko baliabide materialak eta azpiegiturak

Baliabide material edota azpiegitura mota
Ikasgelak

Bibliografia eta ikasteko beste baliabide batzuk



Irakaskuntza Gidaliburua 2026/27 ikasturtea

Oinarritzko Bibliografia

- Fried, G. y Mumcu, C. (Ed.) (2017). Sport Analytics: A Data-Driven Approach to Sport Business and Management. Routledge.
- Naraine, M. L., Hayduk III, T. y Doyle, J. P. (Ed.) (2023). The Routledge Handbook of Digital Sport Management. Routledge.
- Beech, J. y Chadwick, S. (2013). The Business of Sport Management (2. ed.). Pearson Education.
- Maestre Sancho, J. A., Brotóns Piqueres, J. M. y Manzano Escaño, M. Á. (2004). Dirección de entidades deportivas: federaciones y clubes. Editorial Síntesis.

Bibliografia Osagarria

- Shilbury, D., Quick, S. y Westerbeek, H. (2020). Strategic Sport Marketing (5. ed.). Routledge.
- Chadwick, S., Parnell, D., Widdop, P. y Anagnostopoulos, C. (Ed.) (2019). Routledge Handbook of Football Business and Management. Routledge.
- Thompson, A., Naraine, M. L. y Parent, M. M. (2024). Exploring the nexus of digital technology and organizational change in non-profit sport organizations. Sport Management Review, 27(5), 661-681.
- Deloitte Sports Business Group. Annual Review of Football Finance (informe anual). Deloitte.

Gomendatutako Beste Ikaskuntza-baliabide Batzuk³

- Kirolari aplikatutako CRM plataformak: Salesforce Sports & Entertainment (www.salesforce.com), HubSpot CRM (www.hubspot.com) y Microsoft Dynamics 365 for Sports, zale, bazkide eta babesleekiko harremanak kudeatzera bideratuak.
- Ticketing plataformak eta sarreren salmenta: Ticketmaster Archtics (www.ticketmaster.com), SeatGeek Enterprise (www.seatgeek.com), Eventbrite (www.eventbrite.com), Onebox (www.onebox.com) eta kirol-ekitaldiak antolatzen dituzten klubek eta antolatzaileek sarrerak saltzeko eta zaleen portaera aztertzeko erabiltzen dituzten beste batzuk.
- Kirol-kluben eta -erakundeen kudeaketa integralerako softwarea: Sport:80 (www.sport80.com), Comet (www.cometsport.com) y TeamSnap (www.teamsnap.com), bazkideak, lizentziak, lehiaketak eta instalazioak kudeatzeko langileak.
- Palco23 (www.palco23.com) y 2Playbook (www.2playbook.com): kirol-industrian eta -negozioan espezializatutako bitarteko digitalak gaztelaniaz, teknologiari, babesletzari eta

³ Ikasteko beste baliabide batzuen artean, web-orriak, softwarea, ikus-entzunezko gaia eta abar sar daitezke.



Irakaskuntza Gidaliburua

2026/27 ikasturtea

sektoreko eraldaketa digitalari buruzko edukiekin.

- SportTechie (www.sporttechie.com) y Sports Business Journal (www.sportsbusinessjournal.com): berrikuntza teknologikoari eta kirol-negozioari buruzko nazioarteko erreferentziako plataformak.