



# Irakaskuntza Gidaliburua

2026/27 ikasturtea

## Datu Orokorrak

---

Irakasgaia: KALITATE ETA INGURUMEN ZUZENDARITZA

Titulazioa: KIROL-KUDEAKETAKO GRADUA

Mota: DERRIGORREZKOA.

ECTS kredituak: 6 ECTS

Maila: 3.

Denbora-banaketa: 1. SEIHILEKOA.

Hizkuntza: GAZTELANIA.

Irakasle-taldea: RICARDO ARIÑO MENDIBIL

Ikasgela(k): TEORIA IKASGELAK

### Irakasgaiaren aurkezpena:

Irakasgai honek kirolari aplikatutako kalitatearen eta ingurumen-kudeaketaren kudeaketa-ereduak aztertzen ditu. Bilakaera eta kalitatearen kontzeptua, EFQM eredu eta kalitatea lehiarako abantaila gisa aztertuko dira.

Ikasleek kalitate-sistemak diseinatzeko, ebaluazio-tresnak aplikatzeko eta kirol-kudeaketan iraunkortasunak duen garrantzia ulertzen ikasiko dute.

Amaitzean, etengabeko hobekuntzako estrategiak ezartzeko eta kirol-erakundeetan jardunbide arduratsuak sustatzeko gai izango da.

## Datu espezifikoak

---

### Prestakuntza- eta ikaskuntza-prozesuaren emaitzak (PIE)<sup>1</sup>

|  |             |                                                                                                   |
|--|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>GA2</b>  | Kirol-jardueraren balioak sustatzen dituzten kirol-zerbitzuak garatzeko tresnak ezagutzea         |
|  | <b>GA9</b>  | Pertsonak edo lantaldeak kudeatzeko tresnak ezagutzea haien garapenean eta motibazioan oinarritua |
|  | <b>GA13</b> | Erakundearen kontabilitate- eta zerga-arloekin lotutako ezagutzak eskuratzea                      |

---

<sup>1</sup> PIEren sailkapena 822/2021 Errege Dekretuan definitutakoari dagokio, eta titulua egiaztatzeke memorian definituta dago.

\* Edukia zabaltzea, horretarako irakaskuntza-programazioa erabiliz. Zabaltzea tarteko puntuan egon behar da, hau da, irakaskuntza-gidako informazioa zabaltzea behar da, baina ez da iritsi behar irakaskuntza-programazioaren mugetara. Puntuaz puntu aztertu beharreko gaien aurkibidea sartu behar da (garatu gabe). Gehienez hiru azpialde sar daitezke, ideia giltzarriekin/azpigaiekin Gehienez 2 orrialde izango ditu.



# Irakaskuntza Gidaliburua

2026/27 ikasturtea

|                     |             |                                                                                                                                                    |
|---------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <b>GA14</b> | Kudeaketan aplikatzeko zuzendaritza-trebetasunak garatzen laguntzen duten teknikak ezagutzea.                                                      |
|                     | <b>CO17</b> | Eragiketen eta logistikaren printzipioak ezagutzea                                                                                                 |
| <b>TREBETASUNAK</b> | <b>T4</b>   | Informazioaren eta komunikazioaren teknologien (IKT) tresnak erabiltzea kirol-kudeaketaren ikasketa-eremuan                                        |
|                     | <b>T5</b>   | Kirol-enpresaren eta haren ingurunearen egoerara egokitutako sormen-estrategiak egituratzea                                                        |
|                     | <b>H6</b>   | Kirol-enpresen planak garatzea fase guztietan: Bideragarritasun komertziala; bideragarritasun ekonomiko-finantzarioa eta bideragarritasun teknikoa |
|                     | <b>H7</b>   | Enpresa-kudeaketako tresnak aplikatzea kirol-kudeaketaren azterketaren eremuan                                                                     |
|                     | <b>H8</b>   | Kudeaketa-tresnak modu eraginkor eta egokian integratzea kirol-erakunde bateko edozein arlo funtzionaletan edo sailetan.                           |
|                     | <b>H10</b>  | Kirol-kudeaketan teknologia aplikatzea eta erabakiak hartzeko datuak erabiltzea                                                                    |
|                     | <b>H11</b>  | Enpresa-komunikazioko estrategiak erabiltzea jarduera fisikoaren eta kirolaren eremuan                                                             |
| <b>GAITASUNAK</b>   | <b>E1</b>   | Hainbat iturritatik datorren informazioa kudeatzea eta kirol-kudeaketaren esparruan planteatutako agertokietan eskuratutako ezagutzak aplikatzea   |
|                     | <b>E2</b>   | Kirol-kudeaketaren arloan proiektuak modu autonomo eta arduratsuan kudeatzea                                                                       |
|                     | <b>E3</b>   | Pertsonen arteko harremanei lotutako konpromiso etikoa eta trebetasun pertsonalak eskuratzea, bereziki jarduera fisikoaren eta kirolaren eremuan.  |
|                     | <b>E4</b>   | Kirol-kudeaketaren azterketaren esparruan, era guztietako entzuleei, ezagutzei, ideiei, datuei eta abarri argi eta zehatz komunikatzea.            |
|                     | <b>E5</b>   | Jatorrizko lan bat egitea, azaltzea eta defendatzea, irizpide objektiboekin eta graduko gai guztiei buruzko ezagutza integratuekin.                |

Irakasgaiaren Edukia\*



# Irakaskuntza Gidaliburua

2026/27 ikasturtea

## Kalitate eta ingurumen zuzendaritza kirol-kudeaketan

Kalitatearen kudeaketaren hastapenak

- Kalitatearen historia
- Kalitatearen kontzeptua eta haren bilakaera
- Kalitatea, lehiarako abantaila

Kirol-zerbitzuen kalitatea kudeatzea

- Kalitatea kirol-kudeaketan
- Kirol-zerbitzuaren kontzeptua eta ezaugarriak
- Kirol-kudeaketaren kalitatea kudeatzea
- Kalitatea neurtzeko tresnak

Erabateko kalitatea kudeatzeko EFQM eredua

- Estrategia
- Bezeroak
- Pertsonak
- Gizartea eta ingurumena
- Berrikuntza
- Emaitzak

Ingurumenaren kudeaketa

- Ingurumenaren kalitatea
- Ingurumenaren kalitatearen kudeaketa
- Erabateko ingurumen-kalitatea kudeatzeko eredua
- Ingurumen-kudeaketa, lehiarako abantaila gisa

Normalizazioa eta ziurtapena

- Normalizazioa
- ISO 9000 eta ISO 14.000 arauak
- Kalitate- eta ingurumen-auditoriak
- Ziurtapena
- Kudeaketa-sistema integratuak

## Irakaskuntza-metodologiak eta prestakuntza-jarduerak<sup>2</sup>

Irakasgai honetan erabilitako irakaskuntza-metodologiak honako hauek dira:

|     |                      |
|-----|----------------------|
| IM1 | Azalpenezko metodoa. |
| IM2 | Kasu-azterketak.     |

<sup>2</sup> Titulutik egiaztatutako memoriatik irakaskuntza-metodologiak, prestakuntza-jarduerak eta ebaluazio-sistemak atera beharko dira. (1 ECTS = ikaslearen 25 lanordu).



# Irakaskuntza Gidaliburua

2026/27 ikasturtea

|     |                                        |
|-----|----------------------------------------|
| IM3 | Arazoetan oinarritutako ikaskuntza.    |
| IM4 | Proiektuetan oinarritutako ikaskuntza. |
| IM5 | Ikasketa kooperatiboa.                 |
| IM6 | Tutoretzak.                            |

Irakasgai honetan erabilitako prestakuntza-jarduerak honako hauek dira:

| Prestakuntza-jarduerak                                    | Aurreikusitako orduak | presentzialtasuna ( %) |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|
| PJ1: Klase teorikoa.                                      | 36                    | 100                    |
| PJ2: Praktika-klasea.                                     | 18                    | 100                    |
| PJ3: Lanak egitea (banakakoak eta/edo taldekoak).         | 6                     | 20                     |
| PJ3: Tutoretzak (banakakoak eta/edo taldekoak).           | 3                     | 50                     |
| PJ5: Ikasketa independentea eta ikaslearen lan autonomoa. | 85                    | 0                      |
| PJ6: Ebaluazio-probak.                                    | 2                     | 100                    |
| Guztira                                                   | 150                   | --                     |

## Ebaluazioa: Ebaluazio-sistemak eta -irizpideak

Ebaluazio-asteak unibertsitatearen webgunean argitaratutako egutegi akademikoan zehaztuta daude; datak irakaskuntza hasi ondoren zehaztuko dira.

Irakasgai honetan honako ebaluazio-sistema hauek erabili dira:

| Izendapena                                               | Gutx. hazt. | Gehi. hazt. |
|----------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| ES1 Ikaslearen bertaratzea eta parte-hartzea ebaluatzea. | 5           | 10          |
| ES2 Lanen ebaluazioa.                                    | 15          | 50          |



# Irakaskuntza Gidaliburua

2026/27 ikasturtea

|                                          |    |    |
|------------------------------------------|----|----|
| ES3 Ebaluazio- eta/edo azterketa-probak. | 50 | 80 |
|------------------------------------------|----|----|

Ikasleak bi ebaluazio-modalitate ditu irakasgaia gainditzeko:

- Etengabeko ebaluazioa, urtean 2 deialditan: ohikoa eta ezohikoa.
- Ebaluzio bakarra, urtean 2 deialdirekin.

Euneiz Unibertsitatean, ebaluazio jarraitua (irakasleek definitutako irakasgaiaren jarduera ebaluagarrien batezbesteko haztatua) da ebaluazio nagusia, baina Euneizek ebaluazio bakarrari heltzeko aukera ematen dio ikasleari.

Ezin da aldatu ikasturtean zehar ikasleak aukeratutako ebaluazio-modalitatea (jarraitua izatetik bakarra izatera).

Ebaluazio bakarreko modalitateari heldu nahi dion ikasleak hori justifikatzen duen idazki formal bat aurkeztu beharko du irakasgaiak arduratzen diren irakasleei eta tituluaren koordinazioari zuzenduta, modalitate hori hasi eta lehenengo bi asteetan.

Ikaslea ez bada joaten eskola presentzialetara % 80ra, ebaluazio bakarraren ezohiko deialdira igaroko da zuzenean.

Salbuespen gisa, irakasgaiak arduratzen den irakasleak beste irizpide gehigarri batzuen bidez baloratu ahal izango du, hala nola parte hartzea, jarrera, ikaslearen jardun- eta aprobetxamendu-maila, etab., ikasleari ohiko deialdian jarraitzeko aukera, betiere haren gutxieneko bertaratzea % 70etik gorakoa bada.

Hutsegiteak irakasgaiak arduratzen den ikasleari justifikatu behar zaizkio, astebeteko epean gehienez ere. Egiaztagiri ofiziala posta elektronikoz aurkeztu beharko zaio irakasle arduradunari.

Ikaslea SOILIK etendako zatiekin joango da ezohiko ebaluaziora.

Irakasgaiaren kalifikazio-sistemak 1125/2003 Errege Dekretuan ezarritakoari jarraitzen dio, eta lortutako emaitzak 0tik 10era bitarteko zenbakizko eskalari jarraituz kalifikatuko dira, dezimal baten adierazpenarekin.

- 0-4,9: Gutxiegia (GT).
- 5,0-6,9: Nahiko (NK).
- 7,0-8,9: Oso ongi (OO).
- 9,0-10: Bikain (BI).

«Ohorezko matrikula» aipamena 9.0 edo gehiagoko kalifikazioa lortu duten ikasleei eman ahal izango zaie. Kopurua ez da izango dagokion ikasturtean ikasgai batean matrikulatutako ikasleen



# Irakaskuntza Gidaliburua 2026/27 ikasturtea

ehuneko bost baino handiagoa, matrikulatutako ikasleen kopurua 20tik beherakoa denean izan ezik; kasu horretan, «Ohorezko Matrikula» bakarria eman ahal izango,

Ebaluazio-jarduerarik egiten ez duen ikasle matrikulatua ez-aurreztutzat (EA) joko da.

Ildatzizko ebaluazio-jarduera orok (lanak, azterketak...) akats ortotipografikoak hartuko ditu kontuan azken kalifikazioan.

Plagioa debekatuta dago, bai lanetan, bai azterketetan, kalifikazioa detektatuz gero, eten egingo da. Campus birtualaren bidez entregatutako lanak Turnitin tresnak aztertuko ditu:

- Irakasleak % 20 eta % 30 arteko antzekotasun-indizea duten txostenak berrikusiko ditu, plagio-iturri posibleak aztertzeko eta justifikatuta dauden ebaluatzeko.
- Irakaslearen analisia egin ondoren, % 30etik gorako antzekotasun-indizea duen edozein lan ez da ebaluatuko.

## Beharrezko baliabide materialak eta azpiegiturak

| Baliabide material edota azpiegitura mota |
|-------------------------------------------|
| Ikasgelak                                 |

## Bibliografia eta ikasteko beste baliabide batzuk

### Oinarrizko Bibliografia

- ISO 9001 Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC)
- ISO 14.001 Sistema de Gestión Ambiental (SGA)
- [Gestión del Cambio Organizacional - EFQM](#)

### Bibliografia Osagarria

- ISO 21.500 Gestión de Proyectos.
- UNE-EN ISO 19011:2026 Directrices para la auditoría de los Sistemas de Gestión.
- UNE-ISO 20121:2024 Sistemas de gestión de la sostenibilidad de eventos.

### Gomendatutako Beste Ikaskuntza-baliabide Batzuk<sup>3</sup>

- [Sostenibilidad – Comité Olímpico Español \(COE\)](#)

<sup>3</sup> Ikasteko beste baliabide batzuen artean, web-orriak, softwarea, ikus-entzunezko gaia eta abar sar daitezke.



# Irakaskuntza Gidaliburua

2026/27 ikasturtea

- [GUIA VERDE VERSION DEFINITIVA.pdf](#)
- [Indicadores del Modelo | sportanddev](#)