



# Irakaskuntza Gidaliburua

2026/27 ikasturtea

## Datu Orokorrak

Irakasgaia: ENPRESA-KOMUNIKAZIOA HARREMAN PUBLIKOAK ETA PROTOKOLOA.

Titulazioa: KIROL-KUDEAKETAKO GRADUA

Mota: DERRIGORREZKOA.

ECTS kredituak: 6 ECTS

Maila: 3.

Denbora-banaketa: 2. SEIHILEKOA.

Hizkuntza: GAZTELANIA.

Irakasle-taldea: OSCAR RODRIGUEZ VAL

Ikasgela(k): TEORIA IKASGELAK

### Irakasgaiaren aurkezpena:

Irakasgai honek kirol-erakundeetako barne- eta kanpo-komunikazioa aztertzen du, baita nortasun korporatiboa eta krisi-kudeaketa ere. Komunikazioko ikerketa-teknikak, sormenezko kudeaketa eta harreman publikoek tresna estrategiko gisa duten zeregina aztertzen dira.

Ikasleek komunikazio-planak diseinatzeko, irudi korporatiboa kudeatzeko eta ekitaldi eta ekitaldi instituzionaletan protokolo-arauak aplikatzeko ikasiko dute. Amaitzean, gai izango da testuinguru profesionaletan eraginkortasunez komunikatzeko eta kirol-erakundeen ospea indartzeko.

## Datu espezifikoak

### Prestakuntza- eta ikaskuntza-prozesuaren emaitzak (PIE)<sup>1</sup>

|  |             |                                                                                                   |
|--|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>GA2</b>  | Kirol-jardueraren balioak sustatzen dituzten kirol-zerbitzuak garatzeko tresnak ezagutzea         |
|  | <b>GA9</b>  | Pertsonak edo lantaldeak kudeatzeko tresnak ezagutzea haien garapenean eta motibazioan oinarritua |
|  | <b>GA13</b> | Erakundeen kontabilitate- eta zerga-arloekin lotutako ezagutzak eskuratzea                        |
|  | <b>GA14</b> | Kudeaketan aplikatzeko zuzendaritza-trebetasunak garatzen laguntzen duten teknikak ezagutzea.     |

<sup>1</sup> PIEren sailkapena 822/2021 Errege Dekretuan definitutakoari dagokio, eta titulua egiaztatze memorian definituta dago.

\* Edukia zabaltzea, horretarako irakaskuntza-programazioa erabiliz. Zabaltzea tarteko puntuan egon behar da, hau da, irakaskuntza-gidako informazioa zabaltzea behar da, baina ez da iritsi behar irakaskuntza-programazioaren mugetara. Puntuaz puntu aztertu beharreko gaien aurkibidea sartu behar da (garatu gabe). Gehienez hiru azpialde sar daitezke, ideia giltzarriekin/azpigaiekin Gehienez 2 orrialde izango ditu.



# Irakaskuntza Gidaliburua

2026/27 ikasturtea

|                     |             |                                                                                                                                                    |
|---------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <b>CO17</b> | Eragiketen eta logistikaren printzipioak ezagutzea                                                                                                 |
| <b>TREBETASUNAK</b> | <b>T4</b>   | Informazioaren eta komunikazioaren teknologien (IKT) tresnak erabiltzea kirol-kudeaketaren ikasketa-eremuan                                        |
|                     | <b>T5</b>   | Kirol-enpresaren eta haren ingurunearen egoerara egokitutako sormen-estrategiak egituratzea                                                        |
|                     | <b>H6</b>   | Kirol-enpresen planak garatzea fase guztietan: Bideragarritasun komertziala; bideragarritasun ekonomiko-finantzarioa eta bideragarritasun teknikoa |
|                     | <b>H7</b>   | Enpresa-kudeaketako tresnak aplikatzea kirol-kudeaketaren azterketaren eremuan                                                                     |
|                     | <b>H8</b>   | Kudeaketa-tresnak modu eraginkor eta egokian integratzea kirol-erakunde bateko edozein arlo funtzionaletan edo sailetan.                           |
|                     | <b>H10</b>  | Kirol-kudeaketan teknologia aplikatzea eta erabakiak hartzeko datuak erabiltzea                                                                    |
|                     | <b>H11</b>  | Enpresa-komunikazioko estrategiak erabiltzea jarduera fisikoaren eta kirolaren eremuan                                                             |
| <b>GAITASUNAK</b>   | <b>E1</b>   | Hainbat iturritatik datorren informazioa kudeatzea eta kirol-kudeaketaren esparruan planteatutako agertokietan eskuratutako ezagutzak aplikatzea   |
|                     | <b>E2</b>   | Kirol-kudeaketaren arloan proiektuak modu autonomo eta arduratsuan kudeatzea                                                                       |
|                     | <b>E3</b>   | Pertsonen arteko harremanei lotutako konpromiso etikoa eta trebetasun pertsonalak eskuratzea, bereziki jarduera fisikoaren eta kirolaren eremuan.  |
|                     | <b>E4</b>   | Kirol-kudeaketaren azterketaren esparruan, era guztietako entzuleei, ezagutzei, ideiei, datuei eta abarri argi eta zehatz komunikatzea.            |
|                     | <b>E5</b>   | Jatorrizko lan bat egitea, azaltzea eta defendatzea, irizpide objektiboekin eta graduko gai guztiei buruzko ezagutza integratuekin.                |

## Irakasgaiaren Edukia\*

### Enpresa-komunikazioa, harreman publikoak eta protokoloa

- Kirolaren eta jarduera fisikoaren munduari aplikatutako erakundeak eta komunikazioa
- Identitate korporatiboa
- Komunikazio-plana



# Irakaskuntza Gidaliburua

2026/27 ikasturtea

- Kirolaren eta jarduera fisikoaren munduari aplikatutako kanpo-komunikazioa
- Barne-komunikazioa
- Krisia jakinaraztea
- Kirol-sektoreko komunikazio korporatiboko ikerketa-teknikak
- Kirol-sektoreko komunikazioaren sormenezko kudeaketa
- Harreman publikoak eta horien eragina enpresaren komunikazio-politikan funtsezko tresna gisa
- Kirol-protokoloaren funtsezko alderdietarako sarrera

## Irakaskuntza-metodologiak eta prestakuntza-jarduerak<sup>2</sup>

Irakasgai honetan erabilitako irakaskuntza-metodologiak honako hauek dira:

|     |                                        |
|-----|----------------------------------------|
| IM1 | Azalpenezko metodoa.                   |
| IM2 | Kasu-azterketak.                       |
| IM3 | Arazoetan oinarritutako ikaskuntza.    |
| IM4 | Proiektuetan oinarritutako ikaskuntza. |
| IM5 | Ikasketa kooperatiboa.                 |
| IM6 | Tutoretzak.                            |

Irakasgai honetan erabilitako prestakuntza-jarduerak honako hauek dira:

| Prestakuntza-jarduerak                                    | Aurreikusitako orduak | presentzialtasuna ( % ) |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| PJ1: Klase teorikoa.                                      | 36                    | 100                     |
| PJ2: Praktika-klasea.                                     | 18                    | 100                     |
| PJ3: Lanak egitea (banakakoak eta/edo taldekoak).         | 6                     | 20                      |
| PJ3: Tutoretzak (banakakoak eta/edo taldekoak).           | 3                     | 50                      |
| PJ5: Ikasketa independentea eta ikaslearen lan autonomoa. | 85                    | 0                       |

<sup>2</sup> Titulutik egiaztatutako memoriatik irakaskuntza-metodologiak, prestakuntza-jarduerak eta ebaluazio-sistemak atera beharko dira. (1 ECTS = ikaslearen 25 lanordu).



# Irakaskuntza Gidaliburua

2026/27 ikasturtea

|                        |     |     |
|------------------------|-----|-----|
| PJ6: Ebaluazio-probak. | 2   | 100 |
| Guztira                | 150 | --  |

## Ebaluazioa: Ebaluazio-sistemak eta -irizpideak

Ebaluazio-asteak unibertsitatearen webgunean argitaratutako egutegi akademikoan zehaztuta daude; datak irakaskuntza hasi ondoren zehaztuko dira.

Irakasgai honetan honako ebaluazio-sistema hauek erabili dira:

| Izendapena                                               | Gutx. hazt. | Gehi. hazt. |
|----------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| ES1 Ikaslearen bertaratzea eta parte-hartzea ebaluatzea. | 5           | 10          |
| ES2 Lanen ebaluazioa.                                    | 15          | 50          |
| ES3 Ebaluazio- eta/edo azterketa-probak.                 | 50          | 80          |

Ikasleak bi ebaluazio-modalitate ditu irakasgaia gainditzeko:

- Etengabeko ebaluazioa, urtean 2 deialditan: ohikoa eta ezohikoa.
- Ebaluzio bakarra, urtean 2 deialdirekin.

Euneiz Unibertsitatean, ebaluazio jarraitua (irakasleek definitutako irakasgaiaren jarduera ebaluagarrien batezbesteko haztatua) da ebaluazio nagusia, baina Euneizek ebaluazio bakarrari heltzeko aukera ematen dio ikasleari.

Ezin da aldatu ikasturtean zehar ikasleak aukeratutako ebaluazio-modalitatea (jarraitua izatetik bakarra izatera).

Ebaluazio bakarreko modalitateari heldu nahi dion ikasleak hori justifikatzen duen idazki formal bat aurkeztu beharko du irakasgaiaz arduratzen diren irakasleei eta tituluaren koordinazioari zuzenduta, modalitate hori hasi eta lehenengo bi asteetan.

Ikaslea ez bada joaten eskola presentzialetara % 80ra, ebaluazio bakarraren ezohiko deialdira igaroko da zuzenean.



# Irakaskuntza Gidaliburua

## 2026/27 ikasturtea

Salbuespen gisa, irakasgaiaz arduratzen den irakasleak beste irizpide gehigarri batzuen bidez baloratu ahal izango du, hala nola parte hartzea, jarrera, ikaslearen jardun- eta aprobetxamendu-maila, etab., ikasleari ohiko deialdian jarraitzeko aukera, betiere haren gutxieneko bertaratzea % 70etik gorakoa bada.

Hutsegiteak irakasgaiaz arduratzen den irakasleari justifikatu behar zaizkio, astebeteko epean gehienez ere. Egiaztagiri ofiziala posta elektronikoz aurkeztu beharko zaio irakasle arduradunari.

Ikaslea SOILIK etendako zatiekin joango da ezohiko ebaluaziora.

Irakasgaiaren kalifikazio-sistemak 1125/2003 Errege Dekretuan ezarritakoari jarraitzen dio, eta lortutako emaitzak 0tik 10era bitarteko zenbakizko eskalari jarraituz kalifikatuko dira, dezimal baten adierazpenarekin.

- 0-4,9: Gutxiegia (GT).
- 5,0-6,9: Nahiko (NK).
- 7,0-8,9: Oso ongi (OO).
- 9,0-10: Bikain (BI).

«Ohorezko matrikula» aipamena 9.0 edo gehiagoko kalifikazioa lortu duten ikasleei eman ahal izango zaie. Kopurua ez da izango dagokion ikasturtean ikasgai batean matrikulatutako ikasleen ehuneko bost baino handiagoa, matrikulatutako ikasleen kopurua 20tik beherakoa denean izan ezik; kasu horretan, «Ohorezko Matrikula» bakarra eman ahal izango,

Ebaluazio-jarduerarik egiten ez duen ikasle matrikulatua ez-aurrezkatat (EA) joko da.

Idatzizko ebaluazio-jarduera orok (lanak, azterketak...) akats ortotipografikoak hartuko ditu kontuan azken kalifikazioan.

Plagioa debekatuta dago, bai lanetan, bai azterketetan, kalifikazioa detektatuz gero, eten egingo da. Campus birtualaren bidez entregatutako lanak Turnitin tresnak aztertuko ditu:

- Irakasleak % 20 eta % 30 arteko antzekotasun-indizea duten txostenak berrikusiko ditu, plagio-iturri posibleak aztertzeko eta justifikatuta dauden ebaluatzeko.
- Irakaslearen analisia egin ondoren, % 30etik gorako antzekotasun-indizea duen edozein lan ez da ebaluatuko.

### Beharrezko baliabide materialak eta azpiegiturak

| Baliabide material edota azpiegitura mota |
|-------------------------------------------|
| Ikasgelak                                 |



## Bibliografia eta ikasteko beste baliabide batzuk

### Oinarrizko Bibliografia

- José Grima Peña. Estrategias y tecnologías en la Comunicación Corporativa: Manual para la gestión eficiente y la innovación aplicada al deporte profesional

**ISBN-13** : 979-8301613845

- Juan Manuel Jiménez Sánchez. El Protocolo en el Deporte. ED Sindéresis.

**ISBN-13** : 978-8418206177

- HHAA. Deporte y comunicación. Una mirada al fenómeno deportivo desde las ciencias de la comunicación en España. Ed. Tirant Humanidades

**ISBN-13** : 978-8418802911

### Bibliografia Osagarria

Zehaztu gabe.

### Gomendatutako Beste Ikaskuntza-baliabide Batzuk<sup>3</sup>

Zehaztu gabe.

---

<sup>3</sup> Ikasteko beste baliabide batzuen artean, web-orriak, softwarea, ikus-entzunezko gaia eta abar sar daitezke.