

## Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema

### 0. Sarrera

Euneiz Unibertsitateko Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemak (KBBS) bere hezkuntza-  
eskaintza osatzen duten titulu ofizialen alderdi guztiak kudeatzeko eta etengabe  
hobetzeko prozesu sistematikoa ezartzea du helburu. Programen etengabeko  
jarraipena eta aldizkako ebaluazioa egiteko bitartekoa da, ikasleen eta gizartearen  
helburuak eta beharrak lortzen direla bermatzeko.

KBBSren bidez, informazio kuantitatiboa eta kualitatiboa lor daiteke, eskaintako  
prestakuntzari eta unibertsitatearen barne-kudeaketari buruzko erabakiak hartzeko,  
etengabeko hobekuntza bultzatuz. Sistema horrek hainbat mekanismo eta prozedura  
biltzen ditu, bai ikasketa-planaren alderdi desberdinei buruzko informazioa bildu eta  
aztertzeari buruzkoak, bai informazio hori jarraipenerako, berrikuspenerako eta  
erabakiak hartzeko erabiliko den moduari buruzkoak.

Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) egitura definitua eta haren  
funtzionamendua arautuko duten prozeduren definizioa hemen ezarritakoaren  
araberakoak dira:

- 25. artikulua. Unibertsitate-irakaskuntza ofizialen kalitatea bermatzea, irailaren  
28ko 822/2021 Errege Dekretuan zehaztutakoa; horren bidez, unibertsitate-  
ikasketen antolaketa eta kalitatea ziurtatzeko prozedura ezartzen dira.
- 1. zatia: “[Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European](#)”-en  
barruko kalitatea ziurtatzeko irizpideak eta jarraibideak.  
[Higher Education Area \(ESG\). \(2015\). Brussels, Belgium](#)”. Goi Mailako  
Hezkuntzaren Europako Esparruan Goi Mailako Hezkuntzaren ardura duten  
ministrokek onartuak 2015eko maiatzean).
  - 1.1 irizpidea. Kalitatea ziurtatzeko politika.
  - 1.2 irizpidea. Programen diseinua eta onespina.
  - 1.3. irizpidea. Ikasleari dagozkion irakaskuntzak, ikaskuntza eta ebaluazioa.
  - 1.4. irizpidea. Ikasleen onarpena, bilakaera, onarpena eta ziurtagiria.

### **Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema**

- 1.5 irizpidea. Irakasleak.
- 1.6. irizpidea. Ikasteko eta ikasleei laguntzeko baliabideak.
- 1.7 irizpidea. Informazioaren kudeaketa.
- 1.8 irizpidea. Informazio publikoa.
- 1.9 irizpidea. Programen segimendu jarraitua eta aldizkako ebaluazioa.
- 1.10 irizpidea. Kalitate ziklikoaren kanpoko bermea.
- II. eranskineko 8. atalean adierazitakoa. Memoriaren eredua, 822/2021 Errege Dekretuan jasotako unibertsitate-titulu ofizial baten ikasketa-plana egiaztatzeko eskaerarako.

## Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema

### 1. Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema.

#### 1.1. Esparru orokorra

##### Barne Kalitateko Zerbitzua (BKZ)

Zerbitzu horren eginkizuna izango da KBBSren funtzionamendurako beharrezkoa den informazioa biltzea eta antolatzea, unibertsitate-ikasketen kalitatea bermatzea eta kalitate-batzordeen lana babestea.

Gainera, zerbitzu hori arduratuko da Unibertsitateko programak diseinatzeko (edo aldatzeko) prozesua bideratzeaz, Euneiz Unibertsitateari eta bere titulazioei buruzko informazio publiko egokia eta eguneratua eskaintzen dela zaintzeaz eta KBBS behar bezala ezartzen dela zaintzeaz.

##### Kalitate Batzordeak (KB)

Kalitate batzordeek kalitatea ziurtatzeko arloan erakundeak dituen eskumenak garatu eta kudeatuko dituzte. Organo horretan titulu ofizialen garapenari eta jarraipenari buruzko azterketa, eztabaida eta debatea egiten da. Kide guztiek dute hitza eta botoa. Berdinketa gertatuz gero, lehendakariak kalitatezko botoa izango du.

Kalitate-batzordeek Barne Kalitatearen Zerbitzutik datozen informazioa eta azterlanak aztertuko dituzte, eta hobetzeko proposamenak egingo dituzte, Zuzendaritza Kontseiluak aztertu eta, hala badagokio, onar ditzan.

KBBSk egitura hau du:

- Barne Kalitateko Zerbitzua.
- Kalitate Batzordeak.
- Zuzendaritza Kontseilua.
- Errektorea.

Kontuan hartu behar da honako hauek inplikaturik daudela KBBSn:

- Ematen den unibertsitate-titulu ofizial bakoitzaren zuzendaritza-taldea eta koordinatzaileak.
- Irakasleak.
- Administrazio eta zerbitzuetako langileak.

## Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema

- Ikasleak.
- Graduatuak.

Barne Kalitateko Zerbitzuaren (KBBS) helburua izanen da Kalitate Batzordearen funtzionamendurako behar den informazioa bildu eta antolatzea. Titulu bakoitzeko administrazio eta zerbitzuetako langileen ordezkariak osatuko dute.

Zerbitzu honen eginkizuna da aholkularitza eta laguntza ematea ongi funtzionatzen duten antolakundearen alderdiak eta arreta handiagoa behar dutenak identifikatzeko datuak biltzeko.

Kalitate Batzordeak (KB) Euneiz Unibertsitateko titulu ofizialen segimendu jarraitua eta aldizkako ebaluazioa egingo dute. Ematen den programa bakoitzaren kalitatea bermatzeko eta hobetzeko arduradun nagusi gisa, kalitatea kanpotik ziurtatzeko prozesu guztiak monitorizatuko dituzte, hala nola egiaztapena, aldaketa, jarraipena eta egiaztapena berritzea.

Kalitate Batzorde bakoitzak kide hauek izango ditu:

- Tituluen koordinatzaileak.
- Titulu bakoitzean irakasten duten irakasleen ordezkariak, Zuzendaritza Kontseiluak irakasle eta ikertzaileen artean aukeratuak.
- Ikasleen ordezkariak (gutxienez bat titulu bakoitzeko), Zuzendaritza Kontseiluak hautatuak hautagai gisa aurkezten diren ikasleen artean.
- Unibertsitateak ematen dituen edota graduatuta dauden tituluekin zerikusia duten profesionalen artean aukeratutako bost ordezkari, gehienez. Zuzendaritza Kontseiluak aukeratuko ditu, tituluen zuzendariek proposatuta.
- Administrazio eta zerbitzuetako langileen ordezkari bat.

Lehendakaria dagokion titulu ofizialen zuzendarietako bat izango da, eta idazkaria, berriz, Barne Kalitateko Zerbitzuaren arduraduna.

Kalitate Batzordeen eginkizunak hauek dira:

- a) Titulu bakoitzaren kalitate-helburuak interpretatzea eta lorpen-maila monitorizatzea.

## Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema

- b) Inplikaturako guztiei jakinaraztea kalitate-politika eta -helburuak eta adostutako jarduerak.
- c) Titulu bakoitzerako berrikuspen- eta hobekuntza-jarduerak diseinatzea.
- d) Kalitate-adierazleen katalogoa ezartzea eta aztertzea, eta horien artean honako hauek agertzea: graduazio-tasa, uzte-tasa, efizientzia-tasa, errendimendu-tasa eta ikasketen batez besteko iraupena.
- e) Ikasleek eta irakasleek irakaskuntza-jarduerari buruz duten gogobetetze-maila aztertzea.
- f) Interes-talde guztien (ikasleak, irakasleak, administrazio eta zerbitzuetako langileak eta graduatuak) gogobetetze-emaizak aztertzea.
- g) Jasotako iradokizunak eta kexak aztertzea.
- h) Ikasleek eta irakasleek irakaskuntza-jarduerari buruzko balorazio-inkestak egiteko maiztasuna, irismena eta iraupena programatzea eta adostea.

Kalitate- batzordeek urtero egingo dute kalitatearen jarraipen-txostena titulu bakoitzerako, programen ebaluazio periodiko eta zikliko gisa. Berrikuspen horren abiapuntua, gutxienez, honako informazio-iturri hauek izango dira:

- Egiaztapen-memoriak eta horien aldaketak.
- Erreferentziazko kalitate-agentziaren kanpoko ebaluazio-txostenak (egiaztapena, aldaketa, jarraipena eta egiaztapenaren berritzea).
- Irakaskuntza-gidak.
- Errendimendu akademikoaren adierazleak.
- Gogobetetze-emaizak.
- Irakasleek beren irakaskuntza-jardunari buruz egindako balorazio-txostenak.
- Graduatuaren laneratze-azterketen emaizak.
- Kexetatik edota iradokizunetatik jasotako informazioa.
- Hobetzeko proposamenak.
- Zuzendaritza Kontseiluaren eta kalitate batzordeen bileren aktak.
- Unibertsitatearen webgunean argitaratutako informazioa.

Jarraipen-txosten horiek dagokion ~~dagokion~~ Fakultateak Unibertsitateko Zuzendaritzak aztertu eta onartu beharko ditu.

## **Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema**

Kalitate batzordeen bilerak urtean behin egingo dira gutxienez, ematen ari diren tituluen ezarpenaren garapena aztertzeko.

### *Ikasleen onarpena, bilakaera, onarpena eta ziurtapena (ESGen 1.4 irizpidea)*

-

Euneiz Unibertsitateak, bere gobernu organoen eta barne funtzionamendurako arauen bidez, ikasketak onartu, aitortu eta bukatzeko prozedura argiak ditu. Argi eta garbi zehaztuta eta onartuta.

Era berean, unibertsitateak, bere estamentu edota zerbitzuen bidez, ikasleei (etorkizunekoiei eta oraingoei) erakundearen eta haren edozein programaren inguruko orientazioa eskaintzen die.

Euneiz Unibertsitateak, bere kudeaketa-tresnen bidez, ikasleen aurrerapenari buruzko informazio eguneratua eta koherentea biltzen du. Informazio hori Kalitate Batzordeen, Barne Kalitateko Zerbitzuaren, irakasleen eta interesa duten gainerako estamentuen eskura jartzen da, azterketa eta erabakiak hartzea errazteko.

Euneiz Unibertsitateak berriazko araudiak ditu kualifikazioen aintzatespen egokiari, ikasketa-aldiei eta alde zuzeneko ikaskuntzari buruz, ikaskuntza ez-formalaren eta informalaren aintzatespena barne, ikasleek beren ikasketetan aurrera egitea bermatzeko funtsezko osagai gisa, eta, hartara, mugikortasuna errazteko. Araudi hori bat dator kualifikazioen aitortpenari buruzko Lisboako Konbentzioaren printzipioekin.

Era berean, Euneiz Unibertsitateak titulua emateari buruzko araudia du ezarrita, bai eta ikasleek lortutako kualifikazioari buruzko dokumentazioa eskatzeko prozedura ere, non, gutxienez, lortutako ikaskuntza-eraketak eta egindako eta behar bezala betetako ikasketen testuingurua, maila, edukia eta estatusa jasotzen baitira.

## **Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema**

### Informazio publikoa (ESGen 1.8 irizpidea)

Euneiz Unibertsitateak bere jarduera eta programei buruzko informazio argia, zehatza, objektiboa, eguneratua eta eskuragarria argitaratzen du.

Erakundeen jarduerari buruzko informazioa baliagarria da egungo eta etorkizuneko ikasleentzat, graduatuentzat, beste interes-talde batzuentzat eta, oro har, publikoarentzat.

Beraz, erakundeek beren jarduerari buruzko informazioa eman behar dute, honako hauek barne: programen eskaintza eta hautatzeko irizpideak, programa horietan aurreikusitako ikaskuntzaren emaitzak, programa horiek zein kualifikaziotara bideratzen dituzten, erabilitako irakaskuntza-, ikaskuntza- eta ebaluazio-prozedurak, gaitututakoen tasak eta ikasleek ikasteko dituzten aukerak, eta graduatuentzako enpleguari buruzko informazioa.

### **1.2. Kalitatea bermatzeko barne-sistemaren prozedura orokorrak**

#### P1 Bizi-zikloko ikasleei informazioa emateko prozedura (ESGen 1.4 irizpidea)

##### 1.6

Unibertsitateak ikasleen onarpenari, ebaluazioari, aintzatespenari eta ziurtapenari buruzko informazioa emango du.

Tituluari buruzko informazio zehatza Euneiz Unibertsitatearen web orriaren bidez eskainiko da, eta bertan egin daitezkeen ikasketen zerrenda ikusi ahal izango da. Gainera, informazioa emango da sartzeko, onartzeko eta aurreinskripzioa egiteko mekanismoei buruz, onarpen-irizpideei buruz, matrikulazio-prozesuari buruz, araudi akademikoari buruz (kredituak aitortzea eta transferitzea, ikasleen aurrerabidea eta iraupena, tituluak ematea eta abar), laguntza- eta orientazio-zerbitzuei buruz, premia bereziak dituzten ikasleei laguntzeko zerbitzuei buruz, erreklamazio-prozedurari buruz, kalitate- eta errendimendu-adierazleei buruz, kalitatea ziurtatzeko barne-sistemari buruz, harremanetarako telefonoari buruz eta abarri buruz.

Titulu bakoitzerako, gutxienez informazio zehatza emango da honako hauei buruz:

## Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema

- Ikasketa-planaren izen ofiziala.
- Irakasteko modalitatea(k).
- Sartu berri diren plazen kopurua.
- Irakasteko hizkuntza(k).
- Aurkezpena eta aurreikusitako ikaskuntza-emaitzak.
- Gaitasunak, trebetasunak eta/edo trebetasunak.
- Ikasketa-plana: egitura, kreditu-karga, etab.
- Egutegia, ordutegiak, etab.
- Irakasleak.
- Sartzeko profila eta onartzeko irizpideak.
- Ikasteko aurreikusitako zerbitzuak eta instalazioak, eta nola eskuratu.
- Kanpoko praktikei buruzko informazioa.
- Mugikortasun-programari buruzko informazioa.

Informazio horren argitalpena Barne Kalitate Zerbitzuak, Idazkaritza Akademikoak eta web zerbitzuak elkarrekin egindako lanaren emaitza da. Argitaratutako informazioa urtero berrikusiko da, gutxienez.

Era berean, honako hauek eskainiko dira:

- Unibertsitateko aurreinskripziorako orientazioa, Idazkaritza Akademikoaren bidez.
- Aurrez aurrekoa ez den informazioa, sarearen, posta elektronikoaren edo telefonoaren bidez, Idazkaritza Akademikoak edo tituluaren arduradunak egina, dagokionaren arabera.
- Matrikularen alderdi zehatzei eta matrikula egin aurretik eskura dauden arreta-zerbitzuei buruzko informazioa.
- Idazkaritza Akademikoak orientazioa ematea matrikula-prozesuan.
- Ikasketaren arduradunak eta/edo administrazioako langileek egindako berariazko tutoretzak, dagokionaren arabera.
- Enpleguari buruzko informazioa graduatuentzat.
- Tituluren bat iraungitzeari eta hura arautzeari buruzko informazioa.

P2 Kalitatea ziurtatzeko politikari buruzko prozedura (ESGen 1.1 irizpidea)



## **Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema**

Unibertsitatearen konpromiso saihestezina da prestakuntzaren eta tituluak etengabe hobetzea ahalbidetzen duten prozesuen arloko kalitatea, kalitatea bermatzeko politikan islatuta geratuko dena.

Errektoretza-taldeak ezartzen eta onartzen du kalitatea ziurtatzeko politika; politika horrek ikerketaren eta irakaskuntzaren eta ikaskuntzaren arteko harremana islatuko du. Erakunde osoan jakinarazi, ulertu eta aplikatzen da, eta eragile interesgarriak (irakasleak, administrazio eta zerbitzuak, ikasleak eta gainerako interesdunak) eskuragarri izango dute, bai web-orrian, bai egokitzat jotzen den beste edozein bitartekotan.

Euneiz Unibertsitateko hezkuntza-komunitate osoaren ardura da kalitate-politika ezartzea. Kalitate batzordeek berrikusiko dute, eta haiek identifikatuko dute eguneratzea beharrezkoa den ala ez. Berrikuspen hori urtero egingo da, eta errektoreak onartuko du.

### P3 Programak diseinatzeko eta onartzeko prozedura (ESGen 1.2 irizpidea)

Unibertsitatearen prestakuntza-eskaintza eguneratu behar denez, prozesu ordenatu bati jarraitu behar zaio gradu-titulu, unibertsitate-master eta doktorego-programa bat diseinatzeko, berrikusteko eta azken onarpena emateko.

Programa bat diseinatzeko edo aldatzeko eskaera unibertsitateko edozein estamentutan sor daiteke, baina eskaera formala kalitate-zerbitzura iritsi beharko da ezarritako ikastaroa emateko.

Programa baten diseinuak edo aldaketak honako hauek hartu beharko ditu kontuan:

- Erakundearen estrategia eta aurreikusitako ikaskuntza-emaitzak; esplizituak izan beharko dute.
- Ikasleen eta beste interes-talde batzuen iritzia kontsulta-prozeduren edo horretarako asmatutako bestelako iritzi-batzarren bidez.
- Esperientzia eta programarekin lotutako kanpoko erreferentziak.
- Europako Kontseiluaren goi-mailako hezkuntzaren lau helburuak.
- Ikasleen etengabeko bilakaera.

## Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema

- Ikasleentzat aurreikusitako lan-bolumena (ECTSei dagokienez).
- Kanpoko praktiken aurreikuspena, hala badagokio.

Era berean, titulu bat diseinatzerakoan (aldatzerakoan), kontuan hartu beharko da programak ematen direnean ikasleak modu aktiboan parte hartzera animatzen direla ikaskuntza-prozesuaren sorreran, eta ikasleen ebaluazioak ikaslearengan oinarritutako ikuspegi hori islatzen duela (*ESGen 1.3 irizpidea*). Beraz, kontuan hartu behar da:

- Ikasleen aniztasuna eta beharrak, ikasteko bide malguak ahalbidetuz.
- Irakasteko modalitatea, dagokionaren arabera, eta metodo pedagogikoen erabilera malgua.
- Ikaslearen autonomia, laguntza eta orientazioa sustatzea, bai eta ikaslearen eta irakaslearen arteko elkarrekiko errespetua ere.

Programa bat diseinatzeko edo aldatzeko proposamena Barne Kalitateko Zerbitzuak izapidetu beharko du, eta Gobernu Kontseiluak berretsi beharko du azken onarpena.

### P4\_ Irakaskuntza eta irakasleak ebaluatzeko prozedura (ESGen 1.7 irizpidea)

-

Irakaskuntzaren kalitatearen ebaluazioa funtsezko tresna da prestakuntza-ekintza gertatzen den testuinguruetan gidatzeko. Horri buruzko azterlanak eta emaitzak izateko beharra, inplikaturako eragile guztiek irakaskuntzaren ebaluazioa sustatzeko beharra, lehen mailako elementua dira unibertsitateen hobekuntza- eta sailkapen-prozesuetan. Horrela, unibertsitatearen lehentasunetako bat da. Horregatik, titulazio bakoitzean lortutako prestakuntza-emaitzak baloratuko dira, finkatutako helburuei eta ikasleek ikasteko ezarritako metodoei dagokienez, honako informazio hau oinarri hartuta:

- Kalitate-adierazleen katalogoa. Graduazio-, uzte-, efizientzia- eta errendimendutasak jaso behar ditu, ikasketen batez besteko iraupenarekin batera.

## Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema

- Ikasgai bakoitzeko azken kalifikazioen banaketa.
- Gogobetetze-inkesten emaitzak.
- Irakasleek beren irakaskuntza-jardunari buruz egindako balorazio-txostenak.
- Ikasleei irakaskuntza-jarduerari buruz egindako balorazio-inkesten emaitzak.
- Kanpoko praktikei buruzko balorazio-inkesten emaitzak (ikasleei eta tutoreei egindakoak).
- Tituludunen laneratzeari eta enplegarritasunari buruzko datuak.
- Irakasleen eta laguntzako langileen egitura eta ezaugarriak.
- Ikasle sartu berrien matrikulari buruzko datuak.

Kalitate Batzordeak erabilitako prestakuntza-jardueren eta aplikatutako ebaluazio-sistemen gogobetetzea baloratuko du, ikasturte bakoitzerako lortutako prestakuntza-emaitzei dagokienez, Barne Kalitateko Zerbitzuak emandako informazioan oinarrituta. Horrekin batera, Kalitate Batzorde bakoitzak arreta berezia eskainiko die, titulu bakoitzerako, egindako hedapenari, ikasleen tutoretza-planei, irakasleen koordinazioari, ikasleentzako prestakuntza-orientazioari, graduatuen irteera profesionalei buruz emandako informazioari eta erabili diren baliabide eta azpiegiturei.

Ikusten diren egoera edo arazo jakinen aurrean, Kalitate Batzordeek proposatuko dituzte horiek konpontzeko berrikuspen- eta hobekuntza-planak, eta Zuzendaritza Kontseiluari bidaliko dizkiote, azken onespina eman diezaion. Kalitate Batzordeei dagokie hobekuntza-planen betearazpenaren jarraipena egitea.

Kalitate Batzordeek urtero egingo duten txostena unibertsitate-komunitate osoan zabalduko da.

### P5 Ikasleek eta irakasleek irakaskuntzari buruzko balorazioa jasotzeko prozedura (ESGen 1.5 eta 1.7 irizpideak).

Irakasleen kalitatearen eta irakaskuntza-jardunaren ebaluazioa honako hauetan oinarrituko da:

- Ikasleek jasotako irakaskuntzari buruz egiten duten balorazioa.

## Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema

- Irakasleek emandako irakaskuntzari buruz egiten duten balorazioa.
- Tituluaren koordinatzaileak irakasleen jardunari buruz egindako balorazioa.

Irakasleen kalitatea eta irakaslan ebaluatzeko berariazko tresnak honako hauek izango dira:

- **Ikasleek** irakaskuntza-ikaskuntza prozesuari eta irakasleen irakaskuntza-jardunari buruz duten **balorazioa**. Ikasgai bakoitza amaitzean, ikasleek inkesta bat beteko dute, irakasgai osoa eta irakasle bakoitzaren irakaslan ebaluatzeko.
- Hasiera batean planteatutako helburuekin lotuta egindako lanari buruz **irakasleek** egindako **balorazioa**.
- **Tituluaren koordinatzailearen balorazioa**. Titulu bakoitzaren koordinatzaileak ikasturtearen garapenaren balorazio orokorra egin beharko du. Azterketa honen beharrezko ardatzak koordinazioa, lortutako emaitzak, antzemandako gabeziak eta hobetzeko aukerak izango dira.

Balorazio horiez gain, Zuzendaritza Kontseiluak (edo hark eskuordetzen duen arduradunak) honako hauek egin beharko ditu urtero:

- Irakaskuntzaren garrantzia aitortzen duten langileak eta lan-baldintzak kontratatuzko prozesu argiak, gardenak eta bidezkoak ezartzea eta jarraitzea;
- Irakasleen garapen profesionalerako aukerak eskaintzea eta hori indartzea;
- Jarduera intelektuala sustatzea, hezkuntzaren eta ikerketaren arteko lotura indartzeko;
- Irakaskuntza-metodoen berrikuntza eta teknologia berrien erabilera sustatzea.

### P6 Kanpoko praktiken kalitatea bermatzeko prozedura (ESGen 1.7 irizpidea).

-

Kanpoko praktikak egiten dituzten ikasleek, berariazko araudiaren arabera, bi tutore izango dituzte esleituta: tutore profesional bat, praktikak egingo dituzten

## **Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema**

erakundearen barruan orientatu eta ebaluatuko dituen, eta unibertsitateko tutore akademikoa, azken ebaluazioaren arduraduna, tutore profesionalaren koordinatzailea eta ikaslearen jarraipena egingo duena.

Kalitate Batzordeak, praktika horien jarraipena egitean, txostenak eskatuko dizkie ikasleei, batetik, egiten ari diren tituluarekiko jardura zenbateraino egokitzen den galdetzeko, eta, bestetik, kanpoko tutoreei, ikasleek jardueren betetze-maila adieraz dezaten. Jarraipen horretan oinarrituta, Kalitate Batzorde bakoitzak titulazioaren ikasketa-plana berrikusteko eta hobetzeko proposamenak egin beharko ditu, kanpoko praktiken kalitatean eta helburuen betetzean etengabeko hobekuntza lortzeko. Proposamen horiek zuzendaritza-taldeari eta/edo praktiken arduradunei bidaliko zaizkie, azter ditzaten.

### P7 Mugikortasun-programen kalitatea ebaluatzeko prozedura (ESGen irizpidea).

#### 1.7

Graduko ikasleek nazioarteko prestakuntza-aldi bat egiteko aukera izango dute, Unibertsitateak dituen lankidetzak-akordioaren bidez eskuragarri dauden aukeretako batean.

Unibertsitateak ikasleen mugikortasunaren kudeaketa ezarriko du, unibertsitate-komunitateari goi-mailako hezkuntzaren eremuko nazioarteko lankidetzak-programei buruzko informazioa eta aholkularitza emanez, titulazioen batzorde akademikoetatik abiatuta. Batzorde horiek unibertsitateko tituluen koordinatzaile guztiek osatutako zeharkako batzorde batean koordinatu ahal izango dira. Batzorde horrek, gainera, Unibertsitateak parte hartzen duen nazioarteko prestakuntza-ekintzak abian jartzea eta garatzea koordinatuko du, bai eta ikasleen mugikortasun-programak kudeatzea ere.

Kalitate Batzordeak mugikortasun-programak berrikusi eta etengabe hobetuko ditu, ikaslearen mugikortasun-programarekiko gogobetetze-inkestek emandako informaziotik sortzen diren proposamenen bidez. Informazioa Barneko Kalitate Zerbitzuak bildu eta antolatuko du.

## **Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema**

### P8 Titulazioetan inplikaturako eragileen gogobetetzeari buruzko prozedura (ESGen 1.7 irizpidea) eta iradokizunen eta kexen kudeaketa

Barneko Kalitate Zerbitzua arduratzen da gogobetetze-inkestak bidaltzeaz eta biltzeaz. Tituluen balorazio orokorrari eta alderdi espezifikoei buruzko informazioa urtero lortuko da, dagokion ikasturtean inplikaturako pertsoneri (ikasleak, irakasleak, administrazio eta zerbitzuetako langileak eta graduatuak) egindako inkesta informatikoen bidez.

Webgunean eta Campus Birtualean kexa eta iradokizunen postontzia jarriko da. Era berean, kexa edo iradokizun bat aurkeztu ahal izango da posta elektronikoz edo beste edozein bidetatik.

Barneko Kalitate Zerbitzua arduratuko da Unibertsitatearekin lotutako edozein pertsonak aurkezten dituen kexak eta iradokizunak aztertzeaz. Horrekin batera, bere izaera aztertuko du, eta dagokion arloan sailkatu eta banatuko du. Arlo horrek kexa edo iradokizun horren ondoriozko erantzuna edo ekintza eman beharko du.

Kexei, iradokizunei eta gogobetetze-datuei buruzko datuak Euneiz Unibertsitatearen urteko memorian jasoko dira estatistikoki. Jasotako kexei dagokienez, gehienez ere hilabete bat emango da erantzuna jasotzen denetik.

Era berean, Euneiz Unibertsitateko edozein interes-taldek edo interesatuk bere iruzkinak eta kritikak helarazi ahal izango ditu web bidez ezarritako gardentasun-kanalaren bidez, eta dagokion moduan bideratuko da eragindako arloen artean.

### P9 Unibertsitateko graduatuen laneratzeari eta enplegagarritasunari buruzko azterlanari buruzko prozedura ESGen 1.7 irizpidea).

Unibertsitateak laguntza zorrotza emango du ikasleen eta ikasle ohien garapen profesionalean, eta mundu akademikoaren eta enpresa-munduaren artean zubi sendoak eraikitzea sustatuko du. Hori dela eta, Barneko Kalitate Zerbitzuaren

### **Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema**

bitartez, ikasketak amaitu eta bi urtera, tituludunen laneratzeari eta enplegarritasunari buruzko azterlan bat egingo du.

Azterketa hori balioespen-galdetegi batean oinarrituko da, eta Kalitateko Barne Zerbitzuak bidaliko die graduatuei, eta kalitate-batzordeek aztertuko dituzte emaitzak.